



**PORI
ENERGIA**

oomi

Pori Energian sähkönmyynti siirtyy Oomiin

MITÄ TÄMÄ TARKOITTAÄ PORI ENERGIAN ASIAKKAILLE?

1.

Sähkösi hinta säilyy yhtä edullisena kuin ennenkin.

2.

Sinun ei tarvitse tehdä yhtään mitään, asiakkuutesi siirtyy Oomi Energialle automaattisesti.

3.

Mikäli olet saanut yhden sähkölaskun (myynti + siirto), saat jatkossakin vain yhden laskun.

4.

Oomi on paikallinen valinta – Oomi työllistää porilaisia ja Pori Energia omistaa osuuden Oomista.

Lisätiedot: www.porienergia.fi/oomi

Pori Energian sähkönmyynti siirtyy Oomiin

Vastauksia kysymyksiin

Saanko edelleenkin vain yhden sähkölaskun?

Kyllä, mikäli olet tähänkin mennessä saanut, eli laskun, joka sisältää sähkönmyynnin ja -siirron veloituksen. Tämä koskee siis sähkönmyynnin asiakkaita, joiden käyttöpaikka sijaitsee Pori Energia Sähköverkot Oy:n verkkoalueella.

Koska saan ensimmäisen laskun Oomilta?

Saat ensimmäisen sähkölaskun Oomilta toukokuussa. Laskussa on Oomin logo ja laskutustiedot.

Muuttuvatko laskutustiedot ja e-laskuvaltuutukset?

Tilinumero ja maksunsaaja muuttuvat. Saat Oomin laskutustiedot ensimmäisen laskun mukana toukokuussa, käytä jatkossa niitä sähkölaskua maksaessasi.

Mikäli olet e-laskuasiakas, hyväksy verkkopankkiisi tuleva e-laskuehdotus, jossa laskuttajana on Oomi Oy. Hyväksy ehdotus verkkopankissa 30 päivän kuluessa sen saapumisesta, jolloin e-laskunmaksu jatkuu keskeytyksettä.

Nousevatko hinnat muutoksen myötä?

Sähkön myyntisopimuksesi säilyy ennallaan entisin hinnoin Oomissa. Oomin tavoitteena on pitää hinnat erittäin kilpailukyysisinä.

Vaikuttaako muutos nykyiseen sähkö sopimukseen?


Sähkönmyyntisopimuksesi säilyy ennallaan entisin ehdoin Oomissa. Muutos ei vaadi sinulta toimenpiteitä. Mikäli olet tehnyt määräaikaisen sopimuksen, jatkuu se ennallaan määräajan loppuun saakka. Mahdollisista muutoksista ilmoitamme, kuten tälläkin hetkellä, 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Enkö voi enää tukea paikallista yritystä?

Kyllä voit, sillä Pori Energia omistaa osuuden Oomista, joten sen menestys on hyödyksi Pori Energialle ja sitä kautta porilaisille. Oomilla on Porissa asiakaspalvelupiste, jossa palvelevat samat tutut Pori Energian asiakaspalvelun ja laskutuksen henkilöt. Oomin asiakaspalvelu jatkaa Pori Energian tiloissa (Radanvarsi 2, Pori).

Mitä hyötyä tästä kaikesta on?

Asiakkaana saat parempaa palvelua kilpailukyysisimmin hinnoin. Iso ja valtakunnallinen sähkönmyyntiyhtiö pystyy paremmin reagoimaan muuttuvaan ja kasvavaan kilpailuun sähkönmyyntimarkkinoilla.

 Oomi Energian
yhteystiedot
1.4.2020 alkaen

oomi

www.oomi.fi

asiakaspalvelu@oomi.fi

Puhelin: 09 2522 1122