

2.3.2020

Liite 1 VPE2019 tarkennukset

Sisällys

1 Liitteen tarkoitus.....	2
2 Verkkopalveluehtojen mukaiset vastuut ja tehtävät	2
2.1 VPE 2019 kohta 2: Verkkosopimuksen tekeminen ja käyttäjän sähkön hankintaa tai tuotantoa koskevat muut sopimukset	2
2.2 VPE 2019 kohta 3: Vakuus tai ennakkomaksu	2
2.3 VPE 2019 kohta 4: Sähkölaitteet	2
2.4 VPE 2019 kohta 5: Sähköntuotantolaitteistoa koskevat erityisvaatimukset	2
2.5 VPE 2019 kohta 6: Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot	2
2.6 VPE 2019 kohta 7: Mittarin luenta ja mittaustiedon siirto	2
2.7 VPE 2019 kohta 8: Laskutus ja maksujen suoritus	3
2.8 VPE 2019 kohta 9: Verkkopalvelun keskeyttäminen	3
2.9 VPE 2019 kohta 10: Verkkopalvelun aloittaminen ja viivästys	3
2.10 VPE 2019 kohta 11: Verkkopalvelun virhe	3
2.11 VPE 2019 kohta 12: Vahingonkorvaus	3
2.12 VPE 2019 kohta 13: Sähköntuotantolaitteistosta johtuvat virhe ja vahingonkorvaus	4
2.13 VPE 2019 kohta 14: Verkonhaltijan vakiokorvausvelvollisuus.....	4
2.14 VPE 2019 kohta 15: Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen	4
2.15 VPE 2019 kohta 16: Verkkosopimuksen siirto	4
2.16 VPE 2019 kohta 17: Verkkosopimuksen päättyminen.....	4
2.17 VPE 2019 kohta 18: Vastuutahot.....	4
2.18 VPE 2019 kohta 19: Riitojen ratkaiseminen	5

2.3.2020

1 Liitteen tarkoitus

Asiakkaiden verkkopalveluun sovelletaan aina voimassa olevia verkkopalveluehtoja.

Tällä liitteellä 1 tarkennetaan Verkonhaltijan ja Sähkönmyyjän välisiä vastuita läpilaskutuksen piiriin kuuluvien Asiakkaiden osalta.

2 Verkkopalveluehtojen mukaiset vastuut ja tehtävät

2.1 VPE 2019 kohta 2: Verkkosopimuksen tekeminen ja käyttäjän sähkön hankintaa tai tuotantoa koskevat muut sopimukset

Sähkönmyyjä välittää tarvittavat tiedot Verkonhaltijalle verkkosopimuksen tekemistä varten.

Sähkönmyyntisopimuksen, tuottajan myyntisopimuksen ja verkkosopimuksen tekemisessä noudatetaan kulloinkin käytössä olevia Energiategollisuus ry:n ohjeistuksia ja suosituksia sekä Prodat-sanomaliikennettä.

Verkonhaltija lähettää Asiakkaalle verkkosopimuksesta vahvistuksen tai tekee kirjallisen verkkosopimuksen Asiakkaan tai Verkonhaltijan niin vaatiessa.

Verkonhaltijalla on oikeus rajoittaa Asiakkaan sähkön saantia verkkopalveluehtojen mukaisesti. Mikäli Verkonhaltija tarjoaa rajoituspalvelua, Verkonhaltija tekee sähkön saannin rajoittamisesta Asiakkaan kanssa aina erillisen sopimuksen, joka lisätään verkkosopimuksen liitteeksi. Sopijapuolet ovat velvollisia ilmoittamaan viivytyksettä toiselle Sopijapuolelle verkkosopimukseen vaikuttavista muutoksista.

2.2 VPE 2019 kohta 3: Vakuus tai ennakkomaksu

Sähkönmyyjä vastaa vakuuden ja ennakkomaksun ottamisesta Asiakkaalta. Verkonhaltija ei voi vaatia läpilaskutuksen piiriin kuuluvalta asiakkaalta vakuutta tai ennakkomaksua.

2.3 VPE 2019 kohta 4: Sähkölaitteet

Verkonhaltija vastaa kaikista sähkölaitteisiin liittyvistä asioista verkkopalveluehtojen mukaisesti.

2.4 VPE 2019 kohta 5: Sähköntuotantolaitteistoa koskevat erityisvaatimukset

Verkonhaltija vastaa Asiakkaalle kaikista sähköntuotantolaitteisiin liittyvistä asioista verkkopalveluehtojen mukaisesti.

2.5 VPE 2019 kohta 6: Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

Verkonhaltija vastaa Asiakkaalle kaikista sähkön mittaukseen ja mittauslaitteistoihin liittyvistä asioista verkkopalveluehtojen mukaisesti.

2.6 VPE 2019 kohta 7: Mittarin luenta ja mittaustiedon siirto

Verkonhaltija vastaa Asiakkaalle kaikista mittarin luentaan ja mittaustiedon siirtoon liittyvistä asioista verkkopalveluehtojen mukaisesti.

2.3.2020

2.7 VPE 2019 kohta 8: Laskutus ja maksujen suoritus

Verkonhaltija laskuttaa verkkopalvelumaksun Sähkönmyyjältä Sopimuksen mukaisesti.

Sähkönmyyjä sopii Asiakkaan kanssa Sähkönmyyjän ja Asiakkaan väliseen laskutukseen liittyvät asiat, kuten eräpäivän, laskutustavan ja laskutusvälin.

Asiakkaan ja Sähkönmyyjän sekä Sähkönmyyjän ja Verkonhaltijan väliset laskutusjaksot voivat olla toisistaan poikkeavia.

Sähkönmyyjän Asiakkaalle lähettämän laskun on oltava annettujen lakien ja asetusten mukaisia. Asiakkaalle on selkeästi eriteltävä Verkonhaltijan nimi ja tieto, että verkkopalvelulasku perustuu Verkonhaltijan hinnastoon.

2.8 VPE 2019 kohta 9: Verkkopalvelun keskeyttäminen

Sähkönmyyjä huolehtii Asiakkaalta olevien saataviensa valvonnasta ja Asiakkaan maksulaiminlyöntiin perustuvan verkkopalvelun katkaisuun liittyvistä toimenpiteistä Asiakkaan suuntaan.

Verkonhaltija vastaa kaikista fyysisen sähkötoimituksen katkaisuun liittyvistä toimenpiteistä käyttöpaikalla Sähkönmyyjän katkaisupyynnöiden mukaisesti.

Verkonhaltija laskuttaa Sähkönmyyjää kytkentäpalvelumaksujen osalta.

Sähkönmyyjä huolehtii, että Asiakas saa tiedon maksullisista kytkentäpalveluista ennen kytkentätoimenpiteen suorittamista.

2.9 VPE 2019 kohta 10: Verkkopalvelun aloittaminen ja viivästys

Verkonhaltija vastaa Asiakkaalle kaikista verkkopalvelun aloittamiseen ja viivästymiseen liittyvistä asioista verkkopalveluehtojen mukaisesti.

Sähkönmyyjä on velvollinen tiedottamaan Asiakasta Verkonhaltijan turvallisen etäkytkennän toimintamallista ja mahdollisista kytkentäpalvelumaksuista.

2.10 VPE 2019 kohta 11: Verkkopalvelun virhe

Verkonhaltija vastaa Asiakkaalle kaikista verkkopalvelun virheeseen liittyvistä asioista verkkopalveluehtojen mukaisesti.

Laskutuksen virheellisyys tai viivästyminen ovat verkkopalvelun virheitä. Mikäli Asiakkaan laskutuksessa on Sähkönmyyjän toiminnasta aiheutuva verkkopalvelun virhe, on Sähkönmyyjä velvollinen korvaamaan verkkopalvelun virheestä Verkonhaltijalle sen Asiakkaalle maksamat hinnanalennukset.

Verkkopalvelun virheeseen liittyvä asiakaslaskutus hoidetaan Sopimuksen kohdan 6.4. mukaisesti verkkopalvelulaskutuksen yhteydessä.

2.11 VPE 2019 kohta 12: Vahingonkorvaus

Verkonhaltija vastaa Asiakkaalle vahingonkorvauksien käsittelystä

2.3.2020

verkkopalveluehtojen mukaisesti.

2.12 VPE 2019 kohta 13: Sähköntuotantolaitteistosta johtuvat virhe ja vahingonkorvaus

Verkonhaltija vastaa Asiakkaalle kaikista sähköntuotantolaitteiston virheeseen liittyvistä asioista ja vahingonkorvauksista.

2.13 VPE 2019 kohta 14: Verkonhaltijan vakiokorvausvelvollisuus

Verkonhaltija vastaa Asiakkaan vakiokorvauksien käsittelystä verkkopalveluehtojen mukaisesti.

Vakiokorvaukseen liittyvä asiakaslaskutus hoidetaan Sopimuksen kohdan 6.7 mukaisesti verkkopalvelulaskutuksen yhteydessä.

2.14 VPE 2019 kohta 15: Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

Verkonhaltija vastaa verkkopalvelutuotteisiin, -hintoihin ja -ehtoihin liittyvien muutoksien tekemisestä ja viestinnästä Asiakkaalle.

2.15 VPE 2019 kohta 16: Verkkosopimuksen siirto

Verkonhaltijalla on oikeus siirtää verkkosopimus toiselle verkonhaltijalle. Tällaisen siirron verkkosopimuksen siirron yhteydessä Asiakkaan Sopimukseen perustuva läpilaskutus jatkuu.

Verkonhaltija vastaa verkkosopimuksien siirtoon liittyvien muutoksien tekemisestä Asiakkaalle.

Verkonhaltija ilmoittaa muutoksista Sähkönmyyjälle kirjallisesti etukäteen.

2.16 VPE 2019 kohta 17: Verkkosopimuksen päättyminen

Sähkönmyyntisopimuksen ja verkkosopimuksien päättämisessä noudatetaan kulloinkin käytössä olevia Energiateollisuus ry:n ohjeita ja suosituksia sekä Prodat-sanomaliikennettä.

Verkonhaltija vastaa liittymissopimuksen päättymisen ja verkkosopimuksen purkamiseen liittyvien asioiden hoitamisesta. Verkonhaltija ilmoittaa muutoksista Sähkönmyyjälle PRODAT-sanomaliikenteellä.

Sähkönmyyjä välittää tarvittavat tiedot Verkonhaltijalle verkkosopimuksen päättämistä varten

2.17 VPE 2019 kohta 18: Vastuutahot

Verkonhaltija vastaa verkkopalveluehtojen kohdan 18. mukaisista velvoitteista Asiakkaan suuntaan.

2.3.2020

2.18 VPE 2019 kohta 19: Riitojen ratkaiseminen

Verkonhaltija vastaa Asiakkaalle kaikista verkkopalveluun liittyvien riitojen ratkaisemisesta verkkopalveluehtojen mukaisesti.

Sähkönmyyjä huolehtii Asiakkaiden tiedottamisesta verkkosopimusta koskevaan erimielisyyteen liittyen. Kuluttajan tulee olla ensin yhteydessä Kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi) ennen ratkaisupyynnön tekemistä Kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi).