

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN RAPORTTI

Pori Energia Sähköverkot Oy

1 Raportointi

1.1 Yleistä

Tämä julkinen raportti perustuu Pori Energia Sähköverkot Oy:n (jäljempänä PESV) julkaisemaan syrjimättömyyden varmentaminen toimenpideohjelmaan, joka on päivitetty huhtikuussa 2022 kehittyneiden toimintaprosessien ja muuttuneiden säädösten vuoksi.

Tässä raportissa on kuvattu toimenpiteitä, joilla on varmistettu toimenpideohjelmasa kuvatun syrjimättömyyden varmentamisen täytäntöönpano vuonna 2022.

Toimenpideohjelman avulla PESV on arvioinut kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä kaikkia sähkömarkkinaosapuolia kohtaan keskeisten yhtiölle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Tämä julkinen raportti on tehty toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta ja raportti toimitetaan Energiavirastolle.

1.2 Raportin sisältö

Tämä raportti on tehty toimenpideohjelman vuotuisen tarkistuksen perusteella. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin PESV on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- toiminnalliseen eriyttämiseen,
- asiakassuhteisiin,
- tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- tietojärjestelmien hallintaan sekä
- salassapitovelvollisuuteen.

Kustakin kohdasta raportoidaan myös vuoden aikana havaitut kehityskohteet. Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

1.3 Raportin vahvistaminen

PESV:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päivämällä ja allekirjoituksella.

1.4 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamishojelman raportti toimitetaan Energiavirastolle 31.5.2023 mennessä ja se on julkinen. Raportti on ladattavissa myös PESV:n verkkosivuilta.

Syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman raportin sisältö on osana toimintajärjestelmässä olevaa strategista toiminnan suunnittelua ja seurantaa. Tällä tavalla varmistetaan jatkossa raportointiohjeen mukainen vaikuttavuuden kehittäminen.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

PESV on omana verkkotoimintaa harjoittavana osakeyhtiönään oikeudelliselta muodoltaan, organisaatioltaan ja päätöksenteoltaan erillinen oikeushenkilö. PESV on Pori Energian Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

22.5.2023

Julkinen

PESV esiintyy viestinnässään omalla nimellään ja tuotemerkillään.

PESV:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkömyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä. PESV ei ole myöntänyt johdolle työsuhde-etua, joka perustuu sähköntuotanto- tai sähkömyyntitoimintaa harjoittavien toimintojen tulokseen tai muuhun niiden toimintaa mittaavaan suureeseen.

Yhtiölle on laadittu syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma, jonka yhtiön hallitus on hyväksynyt käyttöön. Toimenpideohjelma on julkaistu ja lähetetty Energiavirastoon.

3 Asiakassuhteet

PESV hankkii suuren osan asiakashallintaan liittyvästä ns. asiakaskohtaamistyöstä palveluostona Pori Energia Oy:ltä ja Ensin Infra Oy:ltä. PESV huomioi toiminnassaan sekä palvelun tuottajien kanssa tekemissään palvelusopimuksissa syrjimättömyysvaatimukset suhteessa asiakkaisiin. Palvelusopimuksissa määritellään muun muassa palvelun laatu ja sen toteutumisen seuranta.

Tekninen neuvonta ja liittymäpalvelut tarjotaan asiakkaille PESV:n oman henkilöstön toimesta.

Syrjimättömyys tehtävien hoitamisessa on varmistettu sopimuksellisesti ja konsernin toimintajärjestelmään sisältyvällä ohjeistuksella sekä niihin liittyvillä koulutuksilla. Toimivuutta valvotaan muun muassa saadun asiakaspalautteen, yhteistyöpalaverien ja auditointien avulla.

Verkkopalvelu- ja liittymisehtoina PESV käyttää Energiateollisuus ry:n laatimia alan yleisiä liittymis- ja verkkopalveluehtoja ja ne on hyväksytty Energiaviraston päätöksellä 17.5.2019 alkaen. Ehdot on julkaistu vaadittujen periaatteiden mukaisesti, eikä ehdoissa ole perusteettomia tai kilpailua ilmeisesti rajoittavia ehtoja tai rajauksia. Sähköverkkoon liittymisen hinnoittelussa PESV noudattaa Energiaviraston vuonna 2020 vahvistamia menetelmiä liittämistä perittävien maksujen määrittämiseksi.

Varmistaakseen sähköverkkonsa häviösähkön hankinnan avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti PESV on kilpailuttanut käyttämänsä häviösähkön hankinnan. Kilpailutuksen perusteella on solmittu häviösähkön toimituksen sopimus sopimuskausille 2021-2023. Sopimukseen sisältyvät myös optiot vuosille 2024 ja 2025, joiden käytöstä on sovittu vuonna 2022.

PESV on ohjeistanut jakeluverkkonsa käyttäjiä varautumisesta sähköjakelun häiriöihin. Käyttäjille tarjotaan laadultaan ja määrältään tasapuolisesti tietoa varautumisesta. 2022 syksyllä käyttäjiä ohjeistettiin ja tiedotettiin laajasti mm. varautumisesta mahdollisiin sähköpulatilanteisiin liittyen.

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

4 Tasevastuu ja taseselvitys

Kaikki PESV:n käyttöpaikat ovat tuntimittauksessa mittausasetuksen mukaisesti. PESV:ssä valmistaudutaan varttimittaukseen ja varttitaseeseen siirtymiseen mittausasetuksen mukaisesti vuoden 2023 aikana.

Taseselvitysvastuu on vuonna 2022 siirtynyt toimialan keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän vastuulle (datahub).

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

5 Tietojärjestelmien hallinta

PESV:llä on käytössä asiakaspalvelu-, mittaustietojärjestelmät, joissa käsitellään ainoastaan PESV:n asiakastietoja. Tietoihin on pääsy ainoastaan PESV:n edustajilla ja PESV:n valtuuttamien kumppaneiden edustajilla.

PESV:n tietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. henkilötietolain (523/1999) vaatimukset. Toiminnassa noudatetaan tietosuojasetuksen (GDPR) vaatimuksia.

PESV on kehittänyt tietojärjestelmiään toimialan vaatimuksien ja aikataulun mukaisesti. PESV on siirtynyt sähkön vähittäismarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän eli datahubin käyttöön toimialan aikataulun mukaisesti helmikuun 2022 aikana. Seuraavat kehitysvaiheet etenivät toimialan yhteisen aikataulun mukaisesti datahub 2.0 käyttöönottoon 1.1.2023. Datahub 2.0 tietojärjestelmämuutokset mahdollistivat sähkökulutuksen ja -tuotannon netotuslaskennan ja hyvityslaskennan tarjoamisen energiayhteisöille.

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

6 Salassapitovelvollisuus

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

PESV:ssä toimitaan tietosuojasetuksen ja -lain mukaisesti.

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset on otettu huomioon samoin kuin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen. Toiminnassa noudatetaan tietosuojasetuksen (GDPR) vaatimuksia.

Pori Energia konsernin toimintajärjestelmään sisältyvässä ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoa omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu PESV:n työntekijöille ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja – selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittamien ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

22.5.2023

Julkinen

Tietojen salassapitoa koskeva ohjeistus on osana henkilöstölle annettavaa perehdytystä ja koulutusta.

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

Porissa 22.5.2023

PORI ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY



Pekka Ohrankämmen

toimitusjohtaja