

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMINEN RAPORTTI 2018

Pori Energia Sähköverkot Oy

1 Raportointi

1.1 Yleistä

Tämä julkinen raportti perustuu Pori Energia Sähköverkot Oy:n (jäljempänä PESV) julkaisemaan syrjimättömyyden varmentaminen toimenpideohjelmaan, joka on päivitetty huhtikuussa 2017 kehittyneiden toimintaprosessien ja muuttuneiden säädösten vuoksi.

Toimenpideohjelman avulla PESV on arvioinut kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä kaikkia sähkömarkkinaosapuolia kohtaan keskeisten yhtiölle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Tämä julkinen raportti on tehty toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta ja raportti toimitetaan Energiavirastolle.

1.2 Raportin sisältö

Tämä raportti on tehty toimenpideohjelman vuotuisen tarkistuksen perusteella. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin PESV on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Kustakin kohdasta raportoidaan myös vuoden aikana havaitut kehityskohteet. Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

1.3 Raportin vahvistaminen

PESV:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päiväämällä ja allekirjoituksella.

1.4 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti toimitetaan Energiavirastolle 31.5.2018 mennessä ja se on julkinen. Raportti on ladattavissa myös Pori Energia Sähköverkot Oy:n toimintaa esittelevältä nettisivulta.

Syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman raportin sisältö on osana toimintajärjestelmässä olevaa strategista toiminnan suunnittelua ja seurantaa. Tällä tavalla varmistetaan jatkossa raportointiohjeen mukainen vaikuttavuuden kehittäminen.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

PESV on Pori Energian Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö. PESV:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä. PESV ei ole myöntänyt johdolle työsuhde-etua, joka perustuu sähköntuotanto- tai sähkönmyyntitoimintaa harjoittavien toimintojen tulokseen tai muuhun niiden toimintaa mittaavaan suureeseen. Yhtiölle on laadittu syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma, jonka yhtiön hallitus on hyväksynyt käyttöön. Toimenpideohjelma on julkaistu ja lähetetty Energiavirastoon.

3 Asiakassuhteet

Sähköverkkopalveluihin liittyvien asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii sopimusperusteisesti Pori Energia Oy. Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa on varmistettu konsernin toimintajärjestelmään sisältyvällä ohjeistuksella ja siihen liittyvällä koulutuksella.

PESV:n soveltamat verkonhaltijan siirtopalvelujen ehdot on hyväksytty Energiavirastossa ja uudistetut ehdot on otettu käyttöön vuoden 2015 alusta lukien.

Varmistaakseen sähköverkkonsa häviösähkön hankinnan avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti PESV on kilpailuttanut käyttämänsä häviösähkön toimituksen. Kilpailutus toteutettiin julkisena hankintana ja avoimella menettelyllä.

4 Tasevastuu ja taseselvitys

PESV huolehtii taseselvityksestä vastuualueellaan.

Kaikki PESV:n tuntimitattavat käyttöpaikat ovat tuntipohjaisen taseselvityksen piirissä.

PESV korjaa taseisiin jääneet virheet toimialan suositusten mukaisesti.

5 Tietojärjestelmien hallinta

PESV:n asiakas- ja mittaustietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. henkilötietolain (523/1999) vaatimukset.

Kehityskohteena Yhtiössä valmistaudutaan 25.5.2018 voimaantulevaan EU:n yleiseen tietosuojasetukseen. Lisäksi Yhtiössä on käynnistetty projekti vuonna 2019 käyttöön tulevan Datahub valmiuden vaatimien muutosten tekemiseksi.

2.5.2018

Julkinen

6 Salassapitovelvollisuus

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa. Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten henkilötietolaki (523/1999) ja laki sähköisen viestinnän tietosuojasta (516/2004), on otettu huomioon samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

Pori Energia konsernin toimintajärjestelmään sisältyvässä ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu PESV:n työntekijöille ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja – selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittamien ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

Tietojen salassapitoa koskeva ohjeistus on osana henkilöstölle annettavaa perehdytystä.

Kehityskohteenä Yhtiössä on uudistaa asiakaspalvelujärjestelmä ja parhaillaan on menossa uuden asiakaspalvelujärjestelmän määrittäminen järjestelmän käyttöönottamiseksi.

Porissa 2.5.2018

PORI ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY

Pekka Ohrankämnen
toimitusjohtaja