

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMINEN RAPORTTI 2019

Pori Energia Sähköverkot Oy

1 Raportointi

1.1 Yleistä

Tämä julkinen raportti perustuu Pori Energia Sähköverkot Oy:n (jäljempänä PESV) julkaisemaan syrjimättömyyden varmentaminen toimenpideohjelmaan, joka on päivitetty huhtikuussa 2017 kehittyneiden toimintaprosessien ja muuttuneiden säädösten vuoksi.

Toimenpideohjelman avulla PESV on arvioinut kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä kaikkia sähkömarkkinaosapuolia kohtaan keskeisten yhtiölle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Tämä julkinen raportti on tehty toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta ja raportti toimitetaan Energiavirastolle.

1.2 Raportin sisältö

Tämä raportti on tehty toimenpideohjelman vuotuisen tarkistuksen perusteella. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin PESV on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Kustakin kohdasta raportoidaan myös vuoden aikana havaitut kehityskohteet. Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

1.3 Raportin vahvistaminen

PESV:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päivämällä ja allekirjoituksella.

1.4 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti toimitetaan Energiavirastolle 31.5.2019 mennessä ja se on julkinen. Raportti on ladattavissa myös Pori Energia Sähköverkot Oy:n toimintaa esittelevältä nettisivulta.

Syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman raportin sisältö on osana toimintajärjestelmässä olevaa strategista toiminnan suunnittelua ja seurantaa. Tällä tavalla varmistetaan jatkossa raportointiohjeen mukainen vaikuttavuuden kehittäminen.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

PESV on Pori Energian Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö. PESV:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönnmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä. PESV ei ole myöntänyt johdolle työsuhde-etua, joka perustuu sähköntuotanto- tai sähkönnmyyntitoimintaa harjoittavien toimintojen tulokseen tai muuhun niiden toimintaa mittaavaan suureeseen. Yhtiölle on laadittu syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma, jonka yhtiön hallitus on hyväksynyt käyttöön. Toimenpideohjelma on julkaistu ja lähetetty Energiavirastoon.

3 Asiakassuhteet

Sähköverkkopalveluihin liittyvien asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii sopimusperusteisesti Pori Energia Oy. Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa on varmistettu konsernin toimintajärjestelmään sisältyvällä ohjeistuksella ja siihen liittyvällä koulutuksella.

PESV:n soveltamat verkonhaltijan siirtopalvelujen ehdot on hyväksytty Energiavirastossa ja uudistetut ehdot on otettu käyttöön 17.5.2019 alkaen.

Varmistaakseen sähköverkkonsa häviösähkön hankinnan avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti PESV on aiemmin kilpailuttanut käyttämänsä häviösähkön toimituksen. Kilpailutus toteutettiin julkisena hankintana ja avoimella menettelyllä. Ennen aiemman sopimuskauden päättymistä yhtiö käynnisti vuoden 2018 syksyllä häviösähkön kilpailutuksen uudelleen, julkaisemalla Hilmassa 16.11.2018 hankintaa koskevan yleisen avoimuus-ilmoituksen, jotta taataan avoin menettely ja voidaan osoittaa, että häviösähkön hankinta on toteutettu syrjimättömästi ja markkinaehtoisesti. Kilpailutus saatiin päätökseen helmikuussa 2019 ja sen perusteella on solmittu häviösähkön toimituksen sopimus.

4 Tasevastuu ja taseselvitys

PESV huolehtii taseselvityksestä vastuualueellaan.

Kaikki PESV:n tuntimitattavat käyttöpaikat ovat tuntipohjaisen taseselvityksen piirissä.

PESV korjaa taseisiin jääneet virheet toimialan suositusten mukaisesti.

5 Tietojärjestelmien hallinta

PESV:n asiakas- ja mittaustietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu. Pori Energiassa toteutettiin kattava tietosuojakonsultaatio KPMG:n johtamana alkuvuodesta 2018. Sen tuloksena 25.5. voimaan astuneen tietosuoja-asetuksen perusvaatimukset oli huomioitu.

20.5.2019

Julkinen

Henkilötietoinventaarin ja järjestelmäkartoitusten pohjalta aloitettiin henkilötietojenkäsittelysopimusten solmiminen ja ohjeistus toimittajien sekä muiden henkilötietoja käsittelevien yhteistyökumppaneiden kanssa. Henkilöstölle koulutettiin tietosuoja-asetuksen vaatimuksia, asetuksen mukaista toimintaa ja henkilötietojen käsittely ohjeistettiin liiketoimintaprosessien osaksi. Henkilötietojen käsittelyä koskeva riskianalyysi toteutettiin ja otettiin osaksi vuosikellon mukaista toimintaa.

Kehityskohteenä Yhtiössä on menossa projekti vuonna 2021 käyttöön tulevan Datahub valmiuden vaatimien muutosten tekemiseksi.

6 Salassapitovelvollisuus

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa. Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset on otettu huomioon samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

Pori Energia konsernin toimintajärjestelmään sisältyvässä ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

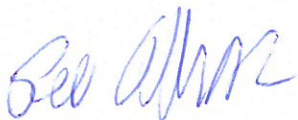
Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu PESV:n työntekijöille ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja – selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

Tietojen salassapitoa koskeva ohjeistus on osana henkilöstölle annettavaa perehdytystä ja perehdytyksestä järjestettiin kertauskoulutus vuoden 2019 helmikuussa asiakaspalvelun henkilökunnalle.

Kehityskohteenä Yhtiössä on uudistaa asiakaspalvelujärjestelmä ja parhaillaan on menossa projekti uuden asiakaspalvelujärjestelmän käyttöönottamiseksi.

Porissa 20.5.2019

PORI ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY



Pekka Ohrankämnen
toimitusjohtaja