

## **SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN RAPORTTI 2022**

Pori Energia Sähköverkot Oy

## 1 Raportointi

### 1.1 Yleistä

Tämä julkinen raportti perustuu Pori Energia Sähköverkot Oy:n (jäljempänä PESV) julkaisemaan syrjimättömyyden varmentaminen toimenpideohjelmaan, joka on päivitetty huhtikuussa 2017 kehittyneiden toimintaprosessien ja muuttuneiden säädösten vuoksi.

Toimenpideohjelman avulla PESV on arvioinut kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä kaikkia sähkömarkkinaosapuolia kohtaan keskeisten yhtiölle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Tämä julkinen raportti on tehty toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta ja raportti toimitetaan Energiavirastolle.

### 1.2 Raportin sisältö

Tämä raportti on tehty toimenpideohjelman vuotuisen tarkistuksen perusteella. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin PESV on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Kustakin kohdasta raportoidaan myös vuoden aikana havaitut kehityskohteet. Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

### 1.3 Raportin vahvistaminen

PESV:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päivämällä ja allekirjoituksella.

### 1.4 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti toimitetaan Energiavirastolle 31.5.2022 mennessä ja se on julkinen. Raportti on ladattavissa myös PESV:n verkkosivuilta.

Syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman raportin sisältö on osana toimintajärjestelmässä olevaa strategista toiminnan suunnittelua ja seuranta. Tällä tavalla varmistetaan jatkossa raportointiohjeen mukainen vaikuttavuuden kehittäminen.

## 2 Toiminnallinen eriyttäminen

PESV on Pori Energian Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö. PESV:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkömyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä. PESV ei ole myöntänyt johdolle työsuhde-etua, joka perustuu sähköntuotanto- tai sähkömyyntitoimintaa harjoittavien

toimintojen tulokseen tai muuhun niiden toimintaa mittaavaan suureeseen. Yhtiölle on laadittu syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma, jonka yhtiön hallitus on hyväksynyt käyttöön. Toimenpideohjelma on julkaistu ja lähetetty Energiavirastoon.

### 3 Asiakassuhteet

Sähköverkkopalveluihin liittyvien asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii sopimusperusteisesti Ensin Palvelut Oy. Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa on varmistettu sopimuksellisesti ja konsernin toimintajärjestelmään sisältyvällä ohjeistuksella sekä siihen liittyvällä koulutuksella.

Verkkopalvelu- ja liittymisehtoina PESV käyttää Energiateollisuus Ry:n laatimia alan yleisiä liittymis- ja verkkopalveluehtoja ja ne on hyväksytyt Energiaviraston päätöksellä 17.5.2019 alkaen. Sähköverkkoon liittymisen hinnoittelussa noudatamme Energiaviraston vuonna 2020 vahvistamia menetelmiä liittämistä perittävien maksujen määrittämiseksi.

Varmistaakseen sähköverkkonsa häviösähkön hankinnan avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti PESV on kilpailuttanut käyttämänsä häviösähkön toimituksen. Kilpailutus toteutettiin julkisena hankintana ja avoimella menettelyllä. Ennen aiemman sopimuskauden päättymistä yhtiö kilpailutti vuoden 2018 syksyllä häviösähkön uudelleen, julkaisemalla Hilmassa 16.11.2018 hankintaa koskevan yleisen avoimuusilmoituksen, jotta taataan avoin menettely ja voidaan osoittaa, että häviösähkön hankinta on toteutettu syrjimättömästi ja markkinaehtoisesti. Kilpailutuksen perusteella on solmittu häviösähkön toimituksen sopimus.

### 4 Tasevastuu ja taseselvitys

Kaikki PESV:n käyttöpaikat ovat tuntimittauksessa mittausasetuksen mukaisesti. PESV toimittaa mittauksien tiedot datahubiin ja ylläpitää omalta osaltaan taseselvitykseen tarvittavia tietoja datahubissa.

Datahubin vastuulla on suorittaa taseselvityksen laskennat sekä välittää nämä eSetille pohjoismaisen taseselvitysmallin (NBS) sääntöjä noudattaen.

Datahub ilmoittaa laskemansa taseselvitystiedot ja mittausalueiden tasepoikkeamat markkinaosapuolille näiden oikeuksien mukaisesti.

Tasevirheiden käsittely datahubissa perustuu Energiateollisuuden ohjeeseen "Taseisiin jääneiden virheiden käsittely taseiden sulkeutumisen jälkeen". PESV käyttää aineiston tietoja myyjäkohtaisen hyvitys-/korjauslaskutuksen suorittamiseen omien mittausalueidensa osalta.

### 5 Tietojärjestelmien hallinta

PESV:n asiakas- ja mittauksietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu. Pori Energiassa toteutettiin kattava tietosuojakonsultaatio KPMG:n johtamana. Sen tuloksena tietosuoja-asetuksen perusvaatimukset oli huomioitu. Henkilötietoinventaarin ja järjestelmäkartoitusten

29.4.2022

Julkinen

pohjalta toteutettiin henkilötietojenkäsittelysopimusten solmiminen ja ohjeistus toimittajien sekä muiden henkilötietoja käsittelevien yhteistyökumppaneiden kanssa.

Henkilöstölle koulutettiin tietosuojia-asetuksen vaatimuksia, asetuksen mukaista toimintaa ja henkilötietojen käsittely ohjeistettiin liiketoimintaprosessien osaksi. Henkilötietojen käsittelyä koskeva riskianalyysi toteutettiin ja otettiin osaksi vuosikellon mukaista toimintaa.

Kehityskohteena Yhtiössä on menossa projekti vuonna 2023 käyttöön tulevan Datahub 2.0 valmiuden, sekä varttitase valmiuden vaatimien muutosten tekemiseksi.

## 6 Salassapitovelvollisuus

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset on otettu huomioon samoin kuin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen. Toiminnassa noudatetaan tietosuojia-asetuksen (GDPR) vaatimuksia.

Pori Energia konsernin toimintajärjestelmään sisältyvässä ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoa omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu PESV:n työntekijöille ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja – selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittamien ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

Tietojen salassapitoa koskeva ohjeistus on osana henkilöstölle annettavaa perehdytystä.

Kehityskohteena Yhtiössä on kehittää toimintaprosesseja helmikuussa 2021 käyttöön otetun datahubin mahdollistamalla tavalla.

Porissa 29.4.2022

PORI ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY



Pekka Ohrankämnen

toimitusjohtaja