

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMINEN TOIMENPIDEOHJELMA

Pori Energia Sähköverkot Oy

1 Yleistä

Sähkömarkkinalain (588/2013) mukaan sähköverkonhaltijan tulee toimia muita osapuolia kohtaan syrjimättömästi ja tasapuolisesti. Sähkömarkkinalain tavoitteena on varmistaa edellytykset hyvän sähkön toimitusvarmuuden, kilpailukykyisen sähkön hinnan ja kohtuullisten palveluperiaatteiden turvaamiseksi loppukäyttäjille. Verkonhaltijan on tarjottava sähköverkkonsa palveluita sähkömarkkinoiden osapuolille syrjimättömästi ja tasapuolisesti. Porin kaupungin alueella alueen itäisiä osia lukuun ottamatta sähköverkonhaltijana toimii Pori Energia Sähköverkot Oy (jäljempänä PESV).

Verkonhaltijan tulee toiminnassaan ottaa huomioon sähkömarkkinalain velvoitteet. Em. lakia täydentävä Kauppa- ja teollisuusministeriön asetus (KTMa 616/2013) määrittelee verkonhaltijan toiminnalliset eriyttämisvaatimukset. Verkonhaltijan tulee laatia toimenpideohjelma, jolla varmistetaan, että se täyttää velvoitteensa kohdellen markkinaosapuolia syrjimättömästi.

Toimenpideohjelman avulla verkonhaltijan tulee arvioida kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Verkonhaltijan tulee luoda, toteuttaa ja dokumentoida toimenpideohjelma, ylläpitää sitä ja parantaa jatkuvasti sen vaikuttavuutta. Toimenpideohjelma toimitetaan Energiavirastolle (EV).

Verkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen raportti, joka toimitetaan Energiavirastolle. Raportti toimitetaan Energiavirastolle seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä.

Toimenpideohjelma ja raportti tulee julkaista.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

2.1 Erillinen oikeushenkilö

PESV on omana verkkotoimintaa harjoittavana osakeyhtiönään oikeudelliselta muodoltaan, organisaatioltaan ja päätöksenteoltaan erillinen oikeushenkilö. PESV on Pori Energia Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

2.2 Tuotemerkki

PESV esiintyy viestinnässään omalla nimellään ja tuotemerkkillään. Tuotemerkki eroaa sähkön tuotantoa ja sähkönmyyntiä harjoittavien yksiköiden tuotemerkestä sähkömarkkinalain vaatimusten mukaisesti.

2.3 PESV:n johdon työsuhte-edut ja riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

PESV:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

PESV ei ole myöntänyt johdolleen työsuhde-etua, joka perustuu sähköntuotanto- tai sähkömyyntitoimintaa harjoittavien toimintojen tulokseen tai muuhun niiden toimintaa mittaavaan suureeseen.

2.4 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Tämä asiakirja sisältää ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että PESV toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain 4,6 ja 11 luvuissa säädetyt velvoitteet. PESV:n hallitus on hyväksynyt toimenpideohjelman päivityksen kokouksessaan 25.4.2017 otettavaksi käyttöön 1.5.2017 alkaen.

2.5 Vastuuhenkilön nimeäminen

PESV:n hallitus on nimennyt Pekka Ohrankämnen vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Hän vastaa myös ohjelman toteutumisesta vuosittain laadittavasta raportista.

3 Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

Sähköverkkopalveluihin liittyvien asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii sopimusperusteisesti Pori Energia Oy. Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa on varmistettu konsernin toimintajärjestelmään sisältyvällä ohjeistuksella ja siihen liittyvällä koulutuksella. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla sekä johdon katselmuksissa.

PESV noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmästä ja sopimustyyppistä riippumatta Energiateollisuus ry:n (ET) laatimia yleisiä sopimusehtoja, jotka on hyväksytty EV:ssä. Sähköverkkopalvelujen hinnoittelun kehittämisessä pyritään liiketaloudellisiin perustein ja aiheuttamisperiaatteella tasapuoliseen kohteluun.

Sopimusta solmittaessa asiakkaat saavat kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista.

Sopimusten päättäminen, sopimusmuutokset ja uusien sopimusten aloittaminen on toteutettu alaa koskevien suositusten ja määräysten mukaisesti sähkömyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

Toimintajärjestelmän asiakaspalvelua koskevilla ohjeilla pyritään varmistamaan, ettei PESV toteuta asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjiviä menettelyjä.

3.2 Liittymis- ja verkkopalveluehdot

PESV:n soveltamat verkonhaltijan siirtopalvelujen ehdot on hyväksytty

Energiavirastossa. PESV soveltaa seuraavia Energiaviraston hyväksymiä ehtoja: Liittymispalvelu ehdot, alueverkon liittymis- ja verkkopalveluehdot, sähkötuotannon liittymis- ja verkkopalveluehdot.

PESV:n verkkopalveluehdot ja pien- ja keskijänniteverkkoa koskevat liittymisehdot ovat saatavilla painotuotteena sekä luettavissa yhtiön internet-sivulla.

Liittymisjohdon rakentaminen tontin osuudelta on vapaasti kilpailutettavissa.

3.3 Mittaus ja mittarointi

PESV on järjestänyt kaikkien kulutuspisteiden mittaroinnin ja mittareiden lukemisen omalla vastuualueellaan. PESV :n verkkoalueen sähköenergiamittarit ovat etäluettavia. Mittaroinnissa ja mittareiden lukemisessa on otettu huomioon sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat. Mittaustiedot rekisteröidään mittaustietokantaan ja toimitetaan sähkömarkkinoiden osapuolille ohjeiden mukaisesti taseselvityksen ja laskituksen perustaksi.

PESV:n sähköntoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta 217/2016 vaatimusten sekä alan suositusten mukaisesti.

3.4 Laskutus

Verkkopalvelun laskutuksessa asiakkaalle esitetään erittely verkkopalvelun hinnasta (perus- ja energiamaksu sekä verot).

Laskun sisältö on toteutettu EV:n määräyksen sähköenergiaa ja sähkönsiirtoa koskevien laskujen erittelystä (367/441/2006) mukaisena. Lisäksi määräys sähköön myyntiä ja jakelua koskevien laskujen erittelystä (1097/002/2013) on huomioitu yhtiön menettelyissä.

Maksatuksessa noudatetaan vakiomaksuaikoja, jotka yksityisasiakkailla ja yritysasiakkailla ovat 14 päivää.

Palvelumaksut ovat julkisen hinnaston mukaiset. Tarvittaessa asiakkaalle kerrotaan veloituksesta ja maksun suuruudesta etukäteen.

Se, mitä asiakkaan kanssa on sovittu laskutuksesta, kirjataan asiakaspalvelu- ja laskutusjärjestelmään, jolla varmistetaan laskituksen tapahtuminen sovitun mukaisesti. Laskituksen toteuttajana toimii sopimusperusteisesti Pori Energia Oy.

3.5 Pistehinnoittelu

Asiakkaalla on mahdollisuus saada hinnaston mukaista verkkopalvelua PESV:n koko vastuualueella. PESV:n asiakkaalla on asianomaiset maksut suorittamalla oikeus käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa.

PESV:n siirtopalvelujen hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee verkonhaltijan vastuualueella.

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

PESV ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamisen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteista.

PESV ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta.

Sähkönmyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheutonta viivytystä.

Myyjän vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta menettelyissä noudatetaan Energiategollisuus ry:n Sähkömarkkinoiden menettelytapaohjeet – suositusta.

3.7 Häviöenergian hankinta

PESV hankkii sähköverkkonsa häviöenergian ja sähköverkkonsa käyttöä palvelevan varavoiman avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti.

4 Tasevastuu ja taseselvitys

4.1 Mittaustiedot

PESV huolehtii mittaustietojen keräämisestä vastuualueellaan.

PESV tarjoaa taseselvityspalveluja tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinoiden osapuolille.

4.2 Taseselvitys

PESV huolehtii taseselvityksestä vastuualueellaan.

Kaikki PESV:n tuntimitattavat käyttöpaikat ovat tuntipohjaisen taseselvityksen piirissä.

PESV korjaa taseisiin jääneet virheet toimialan suositusten mukaisesti.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

PESV ilmoittaa tasesähköyksikölle sähkömarkkinoiden osapuolten verkkoon tulevien tai verkosta lähtevien toimitusten summatiedot taseselvitystä varten. PESV ilmoittaa tasevastuun täyttämistä sekä laskutusta varten sähkömarkkinoiden osapuolia koskevat, taseselvityksen yhteydessä lasketut toimitukset sähkön toimittajalle.

PESV ilmoittaa alustavasti sähkön toimitusta seuraavana arkipäivänä osapuolten tasevastaaville sähkömarkkinoiden osapuolten verkkoon tulevien tai verkosta lähtevien

toimitusten summatiedot taseselvitystä varten. Lopulliset ilmoitukset toimitusten summatiedoista tehdään 14 päivän kuluessa toimituspäivästä.

PESV ilmoittaa alustavasti sähkön toimitusta seuraavana arkipäivänä tai Energiateollisuuden suositusten mukaisesti sähkön toimittajille sähkömarkkinoiden osapuolia koskevat, taseselvityksen yhteydessä lasketut toimitukset tasevastuun täyttämistä ja laskutusta varten. Lopulliset ilmoitukset sähkön toimituksista tehdään 14 päivän kuluessa toimituspäivästä.

5 Tietojärjestelmien hallinta

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

PESV:n asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmät mahdollistavat tietojen käsittelyn asianmukaisesti. PESV hankkii asiakastietojärjestelmäpalvelut palvelusopimuksella Pori Energia Oy:ltä.

PESV:n asiakas- ja mittaustietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. henkilötietolain (523/1999) vaatimukset. Yhtiössä valmistaudutaan 25.5.2018 voimaantulevaan EU:n yleiseen tietosuojasetukseen.

PESV:n liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvän salassa pidettävän tiedon siirtymistä oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle on torjuttu ohjeistuksella koulutuksella ja seurannalla.

Asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallintaan oikeutetut henkilöt ovat perehdytetty järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin.

5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavat tietojärjestelmät suoriutuvat tiedonvaihdossa noudatettavasta menettelystä sekä sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muodosta siten, kuin kauppa- ja teollisuusministeriön päätöksessä edellytetään. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojenvvaihtoon.

6 Salassapitovelvollisuus

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa. Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten henkilötietolaki (523/1999) ja laki sähköisen viestinnän tietosuojasta (516/2004), on otettu huomioon samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen. Yhtiössä valmistaudutaan 25.5.2018 voimaantulevaan EU:n yleiseen tietosuojasetukseen.

Ohrankämmen Pekka

25.4.2017

Julkinen

Pori Energia konsernin toimintajärjestelmään sisältyvässä ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu PESV:n työntekijöille ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja – selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittamien ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely. Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu sisäistä koulutusta.

7 Raportointi

7.1 Raportin sisältö

Julkinen raportti perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin PESV on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Kustakin kohdasta raportoidaan myös vuoden aikana havaitut kehityskohteet. Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

7.2 Raportin vahvistaminen

PESV:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päivämällä ja allekirjoituksella.

7.3 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen.

7.4 Raportin toimittaminen Energiavirastolle

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman julkinen raportti toimitetaan Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

PORI ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY



Pekka Ohrankämmen
toimitusjohtaja

