

KERTOMUS SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEKSI TEHDYISTÄ TOIMENPITEISTÄ VUONNA 2024

Pori Energia Sähköverkot Oy

27.5.2025

Julkinen

1 Yleistä

1.1 Kertomuksen sisältö

Tämä julkinen kertomus perustuu syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa kertomuksessa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on vuoden aikana varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin Pori Energia Sähköverkot Oy (jäljempänä PESV) on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen ja hyväksikäyttökieltoon

Julkisessa kertomuksessa kuvataan toiminnan syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettuja toimenpiteitä sekä vuoden aikana havaittuja kehityskohteita kaikkien edellä mainittujen asiakokonaisuuksien (a – e) osalta. Kertomus ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

1.2 Raportin vahvistaminen

PESV:n toimitusjohtaja vahvistaa tämän kertomuksen päivämällä ja allekirjoituksella.

1.3 Kertomuksen julkaiseminen ja toimittaminen Energiavirastolle

Kertomus toimitetaan Energiavirastolle 31.5.2025 mennessä ja se on julkinen. Kertomus on ladattavissa myös PESV:n verkkosivuilta.

Toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskevan kertomuksen julkisuus mahdollistaa sen, että asiakkaat ja muut markkinaosapuolet voivat arvioida PESV:n syrjimättömyyden varmentamiseksi tekemiä toimenpiteitä.

2 Tehdyt toimenpiteet ja havaitut kehityskohteet

a) Toiminnallinen eriyttäminen

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

PESV on omana verkkotoimintaa harjoittavana osakeyhtiönään oikeudelliselta muodoltaan, organisaatioltaan ja päätöksenteoltaan erillinen oikeushenkilö. PESV on Pori Energian Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

PESV esiintyy viestinnässään omalla nimellään ja tuotemerkillään.

27.5.2025

Julkinen

PESV:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä. PESV ei ole myöntänyt johdolle työsuhde-etua, joka perustuu sähköntuotanto- tai sähkönmyyntitoimintaa harjoittavien toimintojen tulokseen tai muuhun niiden toimintaa mittaavaan suureeseen.

Yhtiölle on laadittu syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma, jonka yhtiön hallitus on hyväksynyt käyttöön. Toimenpideohjelma on julkaistu verkkosivuilla ja lähetetty Energiavirastoon. Toimenpideohjelma on päivitetty vuonna 2024.

PESV:n hallitus on nimennyt toimitusjohtaja Pertti Menosen vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Hän vastaa myös ohjelman toteutumisesta vuosittain laadittavasta kertomuksesta.

b) Asiakassuhteet

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

PESV hankkii suuren osan asiakashallintaan liittyvästä ns. asiakaskohtaamistyöstä palveluostona kumppaneiltaan. PESV huomioi toiminnassaan sekä palvelun tuottajien kanssa tekemissään palvelusopimuksissa syrjimättömyysvaatimukset suhteessa asiakkaisiin. Vuoden 2024 aikana PESV kilpailutti asiakaspalvelun, sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon, laskutuksen sekä saatavienhallinnan palvelut. Hankinnassa noudatettiin vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1398/2016, ”erityisalojen hankintalaki”). Hankinta oli EU-kynnsyarvon ylittävä palveluhankinta. Hankinta toteutettiin käyttämällä erityisalojen hankintalain 38 §:n tarkoittamaa neuvottelumenettelyä. Tarjouskilpailun voitti Elenia Oy, jonka kanssa allekirjoitettiin hankintasopimus 20.12.2024. Palveluiden käyttöönotto tapahtuu asteittain vuoden 2025 aikana.

Palvelusopimuksissa määritellään muun muassa palvelun laatu ja sen toteutumisen seuranta. Palvelun toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen, säännöllisten yhteistyöpalaverien avulla, auditoinneilla sekä johdon katselmuksissa.

PESV:n asiakaspalvelulla on omat asiointikanavat. Käytössä olevia kanavia ovat puhelin, sähköposti, verkkosivuston palvelut osoitteessa www.porienergia.fi/sahkoverkot sekä sähköinen online-palvelu. Asiakkaiden käytössä on myös Datahubin raportointipalvelu, josta asiakkaat näkevät sähköenergian kulutustietonsa.

Verkkopalvelu- ja liittymisehtoina PESV käyttää Energiateollisuus ry:n laatimia alan yleisiä liittymis- ja verkkopalveluehtoja. Verkkopalveluehdot on päivitetty vuoden 2024 aikana ja ne on hyväksytty Energiaviraston päätöksellä 1.12.2024 alkaen. Ehdot on julkaistu vaadittujen periaatteiden mukaisesti, eikä ehdoissa ole perusteettomia tai kilpailua ilmeisesti rajoittavia ehtoja tai rajoituksia. Uudet päivitettyt ehdot toimitettiin kaikille verkkosopimusasiakkaille lokakuussa 2024.

PESV on järjestänyt kaikkien kulutuspisteiden mittaroinnin ja mittareiden lukemisen omalla vastualueellaan. PESV:n verkkoalueen sähköenergiamittarit ovat etäluettavia. Vuoden 2024 aikana käynnistettiin sähkömittareiden vaihtoprojekti, jossa vuosina 2024–2026 kaikki verkkoalueen noin 54 000 sähkömittaria vaihdetaan uusiksi

27.5.2025

Julkinen

etämittauslaitteistoiksi. Mittarien vaihdon suorittavat yhteistyökumppanimme. Vaihdoista tiedotetaan asiakasta eri viestintätapoja käyttäen.

PESV esittää verkkopalvelun laskutuksessa asiakkaalle erittelyn verkkopalvelun hinnan muodostumisesta. Laskujen sisällöissä on otettu huomioon sähkömarkkinalain vaatimukset sekä 1.6.2024 voimaan tullut Energiaviraston määräys sähkön myyntiä ja sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä.

Maksuehdot ja maksutavat ovat tasapuolisia. PESV tarjoaa kaikille verkkoalueensa sähkönmyyjille samoin ehdoin mahdollisuutta veloittaa PESV:n verkkoalueen asiakkailtaan myös verkkopalvelun osuuden laskutuspalveluna.

Varmistaakseen sähköverkkonsa häviösähkön hankinnan avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti PESV on kilpailuttanut julkisena hankintana käyttämänsä häviösähkön hankinnan. Vuoden 2024 aikana toteutettiin häviösähkön hankinnan kilpailutus, jossa valittiin häviösähköntoimittaja vuosille 2026-2029. Verkkoalueen häviösähkön määrän laskee datahub verkkoon siirretyn ja kulutukseen luovutetun sähköenergian perusteella.

Lisäksi vuoden 2024 aikana on toteutettu sisäisiä sekä ulkoisten arvioijien toteuttamia auditointeja.

PESV on hakenut ja Energiavirasto on myöntänyt PESV:lle vuoden 2024 aikana määrääjäksi poikkeuksen taajuuteen vaikuttamattomien lisäpalveluiden hankintavelvollisuudesta. Lisäksi PESV on hakenut ja Energiavirasto on myöntänyt PESV:lle poikkeuksen sähkömarkkinalain 52 a §:n 1 momentissa tarkoitetusta joustopaleluiden hankintavelvollisuudesta. Valmistelu näiden määrittelyiden osalta on käynnissä ja jatkuu vuoden 2025 aikana.

c) Tasevastuu ja taseselvitys

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

Kaikki verkkoalueen käyttöpaikat ovat mittausjakson mukaisessa taseselvityksessä. Jäljellä olevat tuntimittauslaitteistot vaihtuvat aikanaan varttimittauslaitteistoiksi, kun näille käyttöpaikoille asennetaan uusi etämittauslaitteisto vuosien 2026-2029 aikana.

PESV on julkaissut selvityksen menetelmästä, jota se soveltaa sähkönkäyttöpaikan sähkönkulutuksen arvioinnissa.

d) Tietojärjestelmien hallinta

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

PESV:llä on käytössä asiakaspalvelu-, mittaustietojärjestelmät, joissa käsitellään ainoastaan PESV:n asiakastietoja. Tietoihin on pääsy ainoastaan PESV:n edustajilla ja PESV:n valtuuttamien kumppaneiden edustajilla. PESV:n liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvän salassa pidettävän tiedon siirtymistä oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle on torjuttu sopimuksilla, ohjeistuksella, koulutuksella ja seurannalla.

27.5.2025

Julkinen

PESV:n tietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. tietosuojalain (1050/2018) vaatimukset. Toiminnassa noudatetaan tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimuksia. Käyttöoikeuksien ja alihankkijoiden läpikäynti mm. kumppanien kanssa on säännöllinen toimenpide.

PESV on kehittänyt tietojärjestelmiään toimialan vaatimuksien ja aikataulun mukaisesti.

PESV:n valmiussuunnittelun ja riskienhallinnan läpikäynti ja päivitys on säännöllistä.

e) Salassapitovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten tietosuojalaki (1050/2018) ja laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014), on otettu huomioon samoin kuin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen. PESV:llä on kuitenkin velvollisuus antaa sähkömarkkinalain 76 § 1 momentissa tarkoitettuja tietoja viranomaisille, jolla on lain mukaan oikeus niitä saada.

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Pori Energia konsernin toimintajärjestelmään sisältyvässä ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu PESV:n työntekijöille ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja – selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely. Vuoden 2024 aikana on uusittu mm. asiakaspalvelu-, laskutus-, saatavienhallinta- ja sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon palveluita koskevat sopimuskokonaisuudet, joissa olennaisena osana ovat erilliset turvallisuus- ja henkilötietojenkäsittelysopimukset.

Tietojen salassapitoa ja henkilötietojen käsittelyä koskeva ohjeistus on osana omaa ja kumppanien henkilöstölle annettavaa perehdytystä ja koulutusta. Tietosuojan riskianalyysi on päivitetty edellisen kerran elokuussa 2024. Seuraava päivitys vuoden 2025 aikana.

Porissa 27.5.2025

PORI ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY

Pertti Menonen

toimitusjohtaja