

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN RAPORTTI

Pori Energia Sähköverkot Oy

1 Raportointi

1.1 Yleistä

Tämä julkinen raportti perustuu Pori Energia Sähköverkot Oy:n (jäljempänä PESV) julkaisemaan syrjimättömyyden varmentaminen toimenpideohjelmaan, joka on päivitetty huhtikuussa 2022 kehittyneiden toimintaprosessien ja muuttuneiden säädösten vuoksi.

Tässä raportissa on kuvattu toimenpiteitä, joilla on varmistettu toimenpideohjelmissa kuvatun syrjimättömyyden varmentamisen täytäntöönpano vuonna 2023.

Toimenpideohjelman avulla PESV on arvioinut kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä kaikkia sähkömarkkinaosapuolia kohtaan keskeisten yhtiölle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Tämä julkinen raportti on tehty toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta ja raportti toimitetaan Energiavirastolle.

1.2 Raportin sisältö

Tämä raportti on tehty toimenpideohjelman vuotuisen tarkistuksen perusteella. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin PESV on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- toiminnalliseen eriyttämiseen,
- asiakassuhteisiin,
- tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- tietojärjestelmien hallintaan sekä
- salassapitovelvollisuuteen.

Kustakin kohdasta raportoidaan myös vuoden aikana havaitut kehityskohteet. Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

1.3 Raportin vahvistaminen

PESV:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päivämällä ja allekirjoituksella.

1.4 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti toimitetaan Energiavirastolle 31.5.2024 mennessä ja se on julkinen. Raportti on ladattavissa myös PESV:n verkkosivuilta.

Syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman raportin sisältö on osana toimintajärjestelmässä olevaa strategista toiminnan suunnittelua ja seurantaa. Tällä tavalla varmistetaan jatkossa raportointiohjeen mukainen vaikuttavuuden kehittäminen.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

PESV on omana verkkotoimintaa harjoittavana osakeyhtiönään oikeudelliselta muodoltaan, organisaatioltaan ja päätöksenteoltaan erillinen oikeushenkilö. PESV on Pori Energian Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

22.5.2024

Julkinen

PESV esiintyy viestinnässään omalla nimellään ja tuotemerkillään.

PESV:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä. PESV ei ole myöntänyt johdolle työsuhde-etua, joka perustuu sähköntuotanto- tai sähkönmyyntitoimintaa harjoittavien toimintojen tulokseen tai muuhun niiden toimintaa mittaavaan suureeseen.

Yhtiölle on laadittu syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma, jonka yhtiön hallitus on hyväksynyt käyttöön. Toimenpideohjelma on julkaistu ja lähetetty Energiavirastoon. Toimenpideohjelma päivitetään vuoden 2024 aikana.

3 Asiakassuhteet

PESV hankkii suuren osan asiakashallintaan liittyvästä ns. asiakaskohtaamistyöstä palveluostona Pori Energia Oy:ltä ja Barona Infra Oy:ltä. PESV huomioi toiminnassaan sekä palvelun tuottajien kanssa tekemissään palvelusopimuksissa syrjimättömyysvaatimukset suhteessa asiakkaisiin. Palvelusopimuksissa määritellään muun muassa palvelun laatu ja sen toteutumisen seuranta. Vuoden 2023 aikana on muun muassa asiakashallintaa tekevän kumppanin kanssa käyty läpi ja päivitetty ohjeistuksia. Tekninen neuvonta ja liittymäpalvelut tarjotaan asiakkaille PESV:n oman henkilöstön toimesta.

Syrjimättömyys tehtävien hoitamisessa on varmistettu sopimuksellisesti ja konsernin toimintajärjestelmään sisältyvällä ohjeistuksella sekä niihin liittyvillä koulutuksilla. Toimivuutta valvotaan muun muassa saadun asiakaspalautteen, yhteistyöpalaverien ja auditointien avulla. PESV:n asiakaspalvelulla on omat asiointikanavat. Käytössä olevia kanavia ovat puhelin, sähköposti, verkkosivuston palvelut osoitteessa www.porienergia.fi/sahkoverkot sekä sähköinen online-palvelu.

Verkkopalvelu- ja liittymisehtoina PESV käyttää Energiateollisuus ry:n laatimia alan yleisiä liittymis- ja verkkopalveluehtoja ja ne on hyväksytty Energiaviraston päätöksellä 17.5.2019 alkaen. Ehdot on julkaistu vaadittujen periaatteiden mukaisesti, eikä ehdoissa ole perusteettomia tai kilpailua ilmeisesti rajoittavia ehtoja tai rajauksia. Sähköverkkoon liittymisen hinnoittelussa PESV noudattaa Energiaviraston vuonna 2020 vahvistamia menetelmiä liittämisestä perittävien maksujen määrittämiseksi.

PESV esittää verkkopalvelun laskutuksessa asiakkaalle erittelyn verkkopalvelun hinnan muodostumisesta. Laskun sisältö on Energiaviraston määräyksen sähköenergiaa ja sähkönsiirtoa koskevien laskujen erittelystä -mukainen. Maksuehdot ja maksutavat ovat tasapuolisia. PESV tarjoaa kaikille sähkönmyyjille samoin ehdoin mahdollisuutta veloittaa PESV:n verkkoalueen asiakkailtaan myös verkkopalvelun osuuden laskutuspalveluna.

Varmistaakseen sähköverkkonsa häviösähkön hankinnan avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti PESV on kilpailuttanut käyttämänsä häviösähkön hankinnan. Kilpailutuksen perusteella on solmittu häviösähkön toimituksen sopimus sopimuskausille 2021-2023. Sopimukseen sisältyvät myös optiot vuosille 2024 ja 2025, joiden käytöstä on sovittu vuonna 2022. Vuoden 2023 aikana valmistauduttiin julkisena tarjouspyyntömenettelynä vuonna 2024 toteutettavaan kilpailutukseen, jossa valitaan häviösähkötoimittaja vuosille 2026-2029. Verkkokoalueen häviösähkön määrän laskee datahub verkkoon siirretyn ja kulutukseen luovutetun sähköenergian perusteella.

22.5.2024

Julkinen

PESV on ohjeistanut jakeluverkkonsa käyttäjiä varautumisesta sähkönjakelun häiriöihin. Käyttäjille tarjotaan laadultaan ja määrältään tasapuolisesti tietoa varautumisesta. 2023 aikana käyttäjiä ohjeistettiin mm. varautumisesta mahdollisiin sähköpulatilanteisiin. Kriittisten sähkönkäyttöpaikkojen luokittelu on sisällytetty varautumissuunnitelmaamme.

Lisäksi vuoden 2023 aikana on toteutettu sisäisiä sekä ulkoisten arvioijien toteuttamia auditointeja. Kehitettävänä asioina ovat mm. dokumentaationhallinnan menettelyt muutostilanteissa sekä asiakaspalautteiden käsittelymenettelyt, jotka nykyisellään ovat jakautuneet moneen eri kanavaan.

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

4 Tasevastuu ja taseselvitys

PESV:ssä valmistauduttiin ja siirryttiin vaiheittain varttimittaukseen ja varttitaseeseen mittausasetuksen mukaisesti vuoden 2023 aikana. Siirtyminen viivästyi jonkin verran suunnitellusta mm. järjestelmäpäivitysten viivästymisen vuoksi. PESV ei täyttänyt varttimittausvelvoitetta kaikilta osin määräpäivään 22.5.2023 mennessä ja tästä tehtiin selvitys Energiavirastolle. 30.10.2023 mennessä varttimittaukseen on siirretty kaikki mittaukset, jotka eivät kuulu poikkeuksien piiriin. Jäljelle jääneet tuntimittauslaitteistot vaihtuvat aikanaan varttimittauslaitteistoiksi, kun näille käyttöpaikoille asennetaan uusi etämittauslaitteisto. Alustava aikataulu mittalaitteiden massavaihdolle on vuodet 2026-2026.

Taseselvitysvastuu on vuonna 2022 siirtynyt toimialan keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän vastuulle (datahub).

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

5 Tietojärjestelmien hallinta

PESV:llä on käytössä asiakaspalvelu-, mittaus- ja tietojärjestelmät, joissa käsitellään ainoastaan PESV:n asiakastietoja. Tietoihin on pääsy ainoastaan PESV:n edustajilla ja PESV:n valtuuttamien kumppaneiden edustajilla.

PESV:n tietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. tietosuojalain (1050/2018) vaatimukset. Toiminnassa noudatetaan tietosuojasetuksen (GDPR) vaatimuksia. Käyttöoikeuksien ja alihankkijoiden läpikäynti mm. kumppanien kanssa on säännöllinen toimenpide.

PESV on kehittänyt tietojärjestelmiään toimialan vaatimuksien ja aikataulun mukaisesti. PESV on siirtynyt sähkön vähittäismarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän eli datahubin käyttöön toimialan aikataulun mukaisesti helmikuun 2022 aikana sekä toimialan yhteisen aikataulun mukaisesti datahub 2.0 käyttöönottoon 1.1.2023 ja 2.1 käyttöönottoon 19.9.2023.

Datahub 2.0 tietojärjestelmämuutokset mahdollistivat sähkönkulutuksen ja -tuotannon netotuslaskennan ja hyvityslaskennan tarjoamisen energiayhteisöille.

PESV:n valmiussuunnittelun ja riskienhallinnan läpikäynti on säännöllistä.

22.5.2024

Julkinen

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

6 Salassapitovelvollisuus

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

PESV:ssä toimitaan tietosuojaa-asetuksen ja -lain mukaisesti.

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset on otettu huomioon samoin kuin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen. Toiminnassa noudatetaan tietosuojaa-asetuksen (GDPR) vaatimuksia. Tietosuojahallinnan ohjeistus päivitetään vuosittain ja viimeksi marraskuussa 2023.

Pori Energia konsernin toimintajärjestelmään sisältyvässä ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu PESV:n työntekijöille ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja – selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittamien ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

Tietojen salassapitoa ja henkilötietojen käsittelyä koskeva ohjeistus on osana omaa ja kumppanien henkilöstölle annettavaa perehdytystä ja koulutusta.

PESV toimii toimenpideohjelmansa mukaisesti.

Porissa 22.5.2024

PORI ENERGIA SÄHKÖVERKOT OY

Pertti Menonen

toimitusjohtaja