

Asuntomessujen Valovoiman rakennustyöt aikataulussa

s.4



Anna meidän sytyttää valot
sinunkin kotiisi

7

Jos sähkötkä katkeavat -ohjeet
Ota talteen!

8

Asiakastytyväisyys
kasvussa

13

WATTI VIESTI

2/2017

PORI ENERGIAN ASIAKASLEHTI



14



4

- 3 Pääkirjoitus: Matti Rintanen
- 4 Asuntomessut Porissa nivoo yhteen Pori Energian osaamisen
- 6 Suvisseurojen massiivinen keittiö pyöri paikallisenergialla
- 7 Anna meidän sytyttää valot sinunkin kotiisi
- 8 Jos sähköt katkeavat -ohjeet
- 10 Merituulipuistoa rakentamassa
- 11 Paikallisyrittäjä vaihtoi sähköautoon
- 12 Porin Cityliikenne päässyt tavoitteisiin
- 12 Joululahjoitus Hope
- 13 Asiakastytyväisyys kasvussa
- 14 Pori Energian aurinkopaneelit



6



12



7

WATTI VIESTI
PORI ENERGIAN ASIAKASLEHTI



Käyntiosoite: Radanvarsi 2 • Postiosoite: PL 9, 28101 PORI • Puhelin: (02) 621 2233 • Sähköposti: porienergia@porienergia.fi
Internet: www.porienergia.fi • Facebook: Pori Energia • LinkedIn: Pori Energia Oy • Instagram: [porienergia](https://www.instagram.com/porienergia) • Twitter: [porienergia](https://twitter.com/porienergia)

Päätoimittaja: Matti Rintanen • Toimituskunta: Päivi Kankaanpää, Jouko Kataja, Riikka Kaukosalmi, Jari Lappalainen, Timo Mäki, Pekka Ohrankämmen, Pauliina Peltomäki ja Tommi Tamminen • Kansikuva: Veera Korhonen

Kustantaja/julkaisija: Pori Energia Oy • Taitto: Jabadabaduu • Painopaikka: Forssa Print • Jakelu: Posti • Painosmäärä: 55 000 kpl

ASIAKASPALVELU • p. (02) 621 2050 • avoinna arkin klo 8.00 – 16.15 • asiakaspalvelu@porienergia.fi VAIHDE • p. (02) 621 2233
VIKAILMOITUKSET • Pori Energia Sähköverkot Oy • p. (02) 633 1161

Porilaisten oma energia-asiiantuntija



Pori Energia on paikallinen energia-yhtiö, mikä mahdollistaa laajan lähipalvelun ja asiantuntemuksen käytöksi.

Yhä suurempi osa asiakastapahtumista toteutuu nykyisin verkkopalveluna. Voit hankkia sähköliittymän ja tehdä sähkösopimuksen verkkosivuillemme ja laskun hoitaminen on näppärintä e-laskuna. Sähköverkkovioista ja kaukolämmön ja keluhäiriöistä nopeimmin tieto tulee kännykkääsi tai verkkosivuillemme ja omaa energiakäyttöäsi voit seurata tunti tunnilta Wattiwahti- tai kaukolämmön käyttötietopalvelun välityksellä.

Kuitenkin on asiakkaita, jotka arvostavat

paikallista asiakaspalvelua ja sitä, että palvelua saa kasvotusten. Oman uuden kiinteistön lämmitysjärjestelmän valinta tai vanhan järjestelmän vaihtaminen esimerkiksi ovat kauaskantoisia ratkaisuja, samoin kuin vaikkapa aurinkopaneelien hankinta. Hinta ja sen vakaus, ympäristövaikutukset, toimintavarmuus ja toiminnan jatkuvuus ovat tärkeitä valintakriteerejä. Silloin on hyvä olla kumppani, jonka omistuksen tuntee, toiminta on paikallista ja jolla on tarjota eri vaihtoehtoja.

Nykyisen Pori Energian juuret ovat syvällä porilaisessa maaperässä. Ensi vuonna tulee kuluneeksi 120 vuotta siitä, kun sähkölaitostointi alkoi Porissa. Energia-

liiketoimintaan sitoutunut yhtiön omistaja eli Porin kaupunki ja jatkuva työ energian tuotannon, jakelun ja energiaan liittyvien palvelujen kehittämiseksi tarjoavat edelleen turvallisen energiatulevaisuuden asiakkaillemme.

Paikallisella energiayhtiöllä on suuri merkitys myös oman maakunnan elinkeinoelämälle. Lämmön ja siihen yhdistetyn sähköntuotannon raaka-aineet tulevat lähialueen metsistä ja turvesoilta. Omalta energia-asiiantuntijaltasi saat luotettavaa lähipalvelua ja lähienergiaa sähköisten palvelujen lisäksi.

Matti Rintanen, toimitusjohtaja

4.9.2017 työmaakokouksessa läsnä
vasemmalta lukien markkinointisuunnittelija
Riikka Kaukosalmi, Tapio Ollonqvist, valvoja
Vesa Heikkilä, Leena Ollonqvist, pääurakoitsija
Ari Aalto ja arkkitehti Jani Virtanen.



Teksti Laura Aimola **Kuvat** Veera Korhonen

Asuntomessut Porissa nivoo yhteisen Pori Energian osaamisen

Pori Energian isännöimä kohde Porin Asuntomessuilla kesällä 2018 on nimeltään Valovoima. Lokakuussa 2017 rakentaminen on aikataulussa ja tulevien asukkaiden tunnelma hyvä.

apio lyötiin maahan heinäkuun alussa ja siitä eteenpäin Valovoiman tontilla on ollut täysi tohina.

– Aikataulussa ollaan! Kertovat tulevat asukkaat **Leena** ja **Tapio Ollonqvist**.

Ollonqvistien mukaan rakennusprojekti on sujunut hyvin ja odotuksien mukaan. Alkuperäisiin suunnitelmiin ei ole tullut merkittäviä muutoksia. Pariskunta käy tontilla viikoittain, joskus jopa päivittäin. Työmaakokouksissa heidät pidetään ajan tasalla rakentamisen vaiheista.

Talon ulkokuori on tarkoitus saada valmiiksi siten, että Ollonqvistit pääsevät lämmittämään Valovoimaa ennen vuodenvaihdetta.

**Olemme jonkin verran
tutustuneet lähinaapureihin.
Kyllä tähän kannatti lähteä.**

Puolet taloista kaukolämpöverkkoon

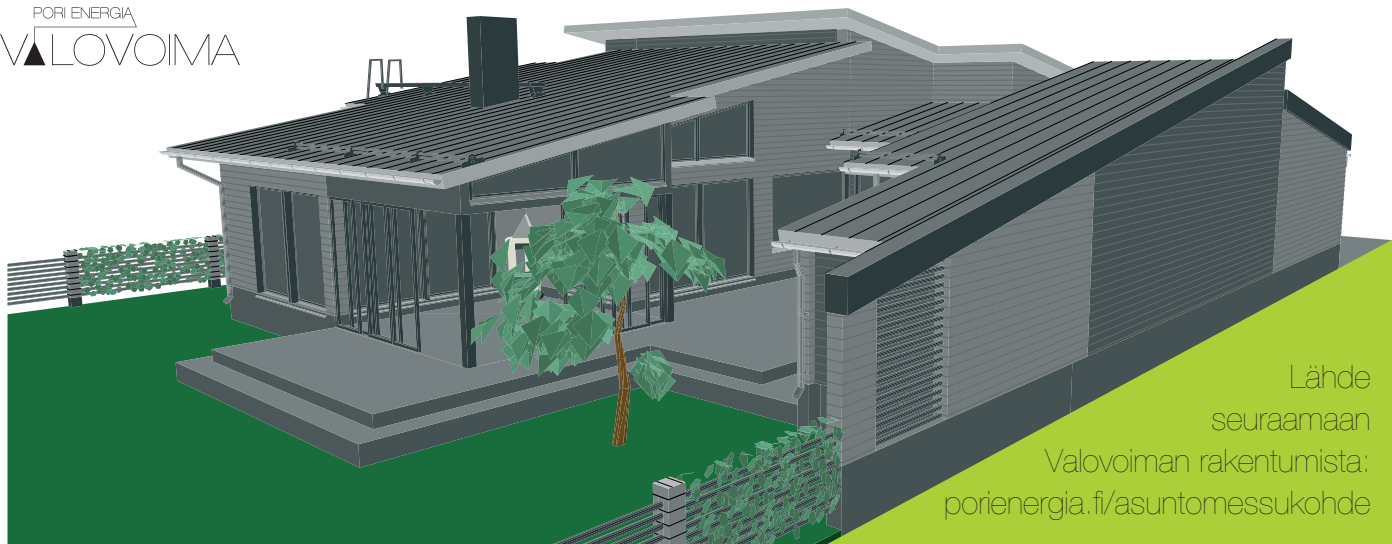
Ollonqvistien tapaan moni muukin asuntomessualueen tuleva asukas on päätenyt kaukolämpöön.

– Noin puolet taloista lämpenee jatkossa

kaukolämpöverkkomme kautta, arvioi Pori Energian energiayksikön rakennuttajainsinööri **Ari Aittamäki**.

Pori Energian kokemus kaukolämpöverkon suunnittelusta ja rakentamisesta on merkittävä. Oman kaukolämpöverkon lisäksi yhtiö on suunnitellut ja rakentanut kaukolämpöverkkoa Satakunnan alueelle erilaisille yritys-, kunta- ja asunto-osakeyhtiöasiakkaille.

Asuntomessualueen kaukolämpöverkon rakentaminen aloitettiin kesäkuussa ja valtaosa siitä on valmis. Alueelle tulee kaukolämpöjohtoa noin kilometri. Aittamäen mukaan projektissa mennään aina asiakkaan ehdoilla ja kaukolämpöverkkoon voi liittyä halutessaan vaivattomasti myöhemminkin.



Lähde
seuraamaan

Valovoiman rakentumista:
porienergia.fi/asuntomessukohde

**Esimerkiksi kaukolämmön
raaka-aineet tulevat valtaosin
satakuntalaisista metsistä,
joten kaukolämpö on nimestään
huolimatta lähilämpöä.**

Yhteisrakentaminen vaatii toimivaa yhteistyötä

Sähköverkon asuntomessualueelle rakentaa Pori Energia Sähköverkot Oy. Rakentamisessa on täytynyt ottaa kehitysinsinööri **Jussi Järvisen** mukaan huomioon uusien talojen lisäksi myös messuorganisaation ja näytteilleasettajien väliaikaiset sähkön-tarpeet.

Järvinen laskee, että alueelle on asennettu kaksi puistomuuntajaa, 8 jakokaappia ja pienjännitejohtoa 5,5 kilometriä keskijännitekaapelointia kilometri ja tietoliikenneverkkoa 1,6 kilometriä.

Kokonaisuutena maan alle tulevan infran määrä on merkittävä. Mittava yhteisrakentaminen vaatii Järvisen mukaan tekijöiltään hyvää yhteistyötä.

– Kokemus ja ammattitaito näkyvät tässä projektissa.

Katuvalot asennetaan loppuvuodesta

– Alueen katuvalosuunnitteluun haastetta on tuonut se, että tietyillä kaduilla ajoradat jatkuvat tonttien rajoille saakka. Tästä syystä valaisimien paikat on katsottu yhteistyössä Porin kaupungin kanssa ja jokaiselle on suunnitteluvaiheessa oma paikka



löytynyt, kertoo katuvalosuunnitelmat laatinnut **Tero Koivula**.

– Katuvalopylväitä alueelle tulee yhteensä 111 kappaletta ja ne ovat ns. "Porin vihreitä" eli samanvärisiä kuin esimerkiksi Porin torin valaisinpylväitä ja Satakieli-lavan pylväät. Valaisimia tullaan asentamaan jo tämän vuoden puolella, Koivula paljastaa.

Valovoima on uniikki tapa näkyä

Valovoima on ollut monipuolisesti esillä esimerkiksi sosiaalisessa mediassa. Asuntomessut ovatkin Pori Energialle myös uudenlainen tapa näkyä.

Pori Energian markkinointisuunnittelija **Riikka Kaukosalmi** näkee asuntomessut mahdollisuutena tuoda uniikisti esiin Pori Energian palveluita, kun muu Satakunta ja Suomi tulevat Poriin kylään.

– Esimerkiksi kaukolämmön raaka-aineet tulevat satakuntalaisista metsistä, joten kaukolämpö on nimestään huolimatta lähilämpöä. Tällaisia tarinoita on helppo ja mukava kertoa omassa kohteessa, Kaukosalmi tunnelmoi.

Leena ja Tapio Ollonqvistin on täytynyt tehdä joitakin Valovoimaa koskevia päätöksiä ripeälläkin aikataululla. Työt ovat kuitenkin sujuneet tontilla ongelmitta.



**ASUNTOMESSUT
PORISSA 2018**

Vuoden 2018 Asuntomessut järjestetään Porissa 6.7.–5.8.2018. Asuntomessujen teemana on asuminen läpi ihmiselämän.

Alueelle rakentuu 28 pientaloa, 1 korjausrakentamiskohde, 1 rivitalo, palvelutalo sekä päiväkotito. Yhteensä messuilla voi tutustua asumiseen 34 messukohteessa.

Asuntomessualue on Karjarannassa, joka sijaitsee kävelyetäisyydellä kaupungin keskustasta.



Teksti Laura Aimola **Kuvat** Suviseuratiedotus

Suviseurojen massiivinen keittiö pyöri paikallisenergialla

Vanhoillislestadiolaisten vuotuinen kesätapahtuma Suviseurat rikkoi noin 90 000 kävijällään ennätyksiä Porin Kirjurinluodossa heinäkuussa. Seurakeittiö sai sähkönsä Pori Energian muuntamosta.

Suviseuroja on järjestetty noin sadan vuoden ajan, mutta nyt pitkstä aikaa ison kaupungin kainalossa. Suomen suurimpaan kesätapahtumaan osallistuu vuosittain kymmeniä tuhansia perheitä, joten logistiikka oli oma ponnistuksensa. Noin 200 hehtaarin seura-alueelle pystytettiin kaikkiaan noin 35 rakennelmaa. Pori Energia osallistui tapahtumaan rakentamalla alueelle väliaikaisen muuntamon, mikä palveli erityisesti seurojen monimuotoisia keittiötarpeita.

– Kirjurinluodon karavaanarialueella on jo sähköverkko olemassa, joten tämä helpotti työtä merkittävästi, sanoo tiimipäällikkö **Jukka Myllykoski**.

Myllykosken avion mukaan muuntamon rakentaminen kesti noin viikon ja purku muutaman päivän.

Ainutlaatuinen miljö

Ravintolateltan katoksen alla valmistettiin päivittäin noin 90 000 ruoka-annosta, joten sähköntarve oli valtava. Ruuhkiin oli varauduttu lähes 40 tarjoilupisteellä.

– Yhteistyö Pori Energian kanssa sujui hyvin. Kenttätoimikunta ja sähkövastaavat ovat antaneet loppuraporttinsa ja kaikki toimi kuten pitikin, toteaa Suviseurojen porilainen päätoimikunnan puheenjohtaja **Timo Valli**.

Kokonaisuutena Suviseurojen järjestelyt saivat osallistujilta paljon kiitosta, mm. miljöötä kehitettiin ainutlaatuisiksi. Vallin mukaan myös viranomaisilta tuli peukkoa siitä, ettei edes kasitie ruuhkautunut.

Porin kaupunki on ilmoittanut käyttävänsä Suviseurat -organisaatiota jatkossa konsulttina mahdollisten seuraavien isojen tapahtumien suunnittelussa.



Herkkusuille varattiin Suviseuroilla 475 000 jäätelöä, 70 000 kiloa makeisia ja 100 000 pulloa virvoitusjuomia.

Valoja talvisessa Porissa

YHTEISTYÖ

*Anna meidän
sytyttää
valot
Sinunkin
kotiisi!*

Teksti Riikka Kaukosalmi **Kuvat** Jorma Lindqvist ja Anna Turunen

Pori Energia oli iloisena ja ylpeänä mukana Porin kävelykadun "Käviksen" 40-vuotista taivalta juhlistavassa Kotikadun valotaideteoksen toteuttamisessa perjantaina 24.11. Valo on yrityksemme eräänlainen alkupiste, nimittäin Pori Energian edeltäjä, sähkölaitos, perustettiin vuonna 1898 ja sen päätehtävänä oli kaupunkivalaistus.

Asukkaiden ja yhteistyökumppanien energisellä osallistumisella loimme uudenlaisen elämyksen.

Yhteisöllinen valotaideteos innosti heti

– Kuvataiteilija **Anna Turusen** aiemmat teokset olivat meille tuttuja ja Käviksen lähestyttyä meitä idealla oli melko helppo lähteä mukaan yhteisölliseen projektiin. Käviksen kanssa olemme tehneet aiempina vuosina yhteistyössä, kun tuimme jouluvalohankintaa, kertoo Pori Energian markkinointisuunnittelija **Riikka Kaukosalmi**.

– Kävelykatu on 40 vuotta ollut porilaisen ja satakuntalaisten suosima ostoskatu. Nyt juhluvuotena halusimme muistuttaa sen merkityksestä myös kotikatuna. Asukkaiden ja yhteistyökumppanien energisellä osallistumisella loimme uudenlaisen

elämyksen, iloitsee Käviksen toiminnanjohtaja **Kirsi Sainio-Lehtimäki**.

Taiteilija kohtasi asukkaat heidän kotonaan

Valoteos toteutettiin siten että kerrostalon torin ja kävelykadun puoleisia ikkunoita valaistiin asuntojen sisäpuolelta värivaloin. Teoksen toteutus vaati tietenkin useiden asukkaiden kontaktointia.

– Lähestyin talojen asukkaita suoraan soittamalla ovikelloa ja kertomalla teoksesta ja siihen osallistumisesta. Jaoin myös teosinfoa postiluukkuihin ja porraskäytäviin. Ihmiset suhtautuivat valtaosin kiinnostuneesti ja innostuneesti. Jotkut muistivat myös nähneensä Porissa aikaisemmin toteutettuja vastaavanlaisia teoksia mm. Heikinlinnan valoteokset 2012 ja 2013, sekä Sampolan valoteos 2014, jotka Turunen

Sytytimme jouluvaloverhomme Radanvarsi 2:n toimipisteellä Karjarannassa perjantaina 24.11. Käy katsomassa Facebook-sivuiltamme video Kotikadun valotaideteoksesta ja jouluvaloistamme. Kuva: Jorma Lindqvist, vuodelta 2016.

toteutti yhdessä kuvataiteilija **Anne Roinisen** kanssa, Turunen kertoo.

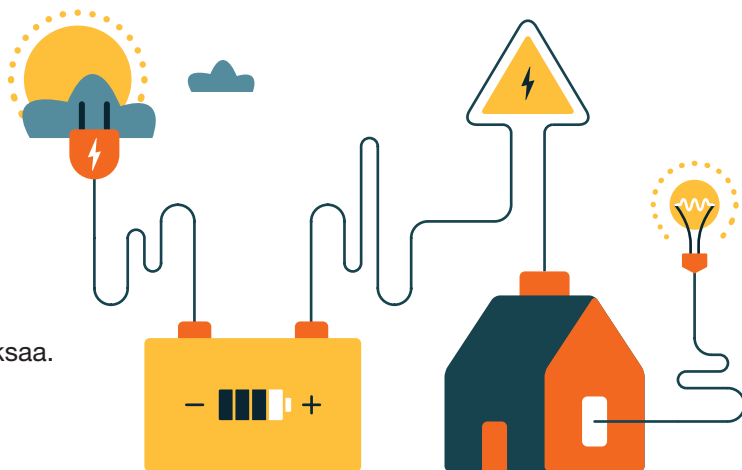
– Asukkaat valitsevat aina itse oman kotinsa värivalaistuksen. Värät valikoituvat lempivärien tai muuten mieluisten värien mukaan. Keskustelujen kautta ikkunoihin saattaa valikoitua myös kuva-aiheita, jotka viittaavat asukkaiden harrastuksiin tai muihin kiinnostuksen kohteisiin. Joskus minua pyydetään valitsemaan sopiva väri, mutta kertaakaan en ole vielä valinnut, kyllä jokaiselle oma suosikkiväri on lopulta löytynyt, kuvailee taiteilija Turunen.



Turunen, Roininen ja asukkaat: Liipolan valoteos, 2016 Lahti. Kuva Anna Turunen/annaturunen.com.

Mitä tapahtuu sähkökatkon aikana

- Valot eivät pala, kodinkoneet eivät toimi.
- Televisio ja radio eivät toimi.
- Vedentulo lakkaa.
- Ruuanlaitto hankalaa, elintarvikkeet lämpenevät.
- Internet toimii jonkin aikaa.
- Puhelimet toimivat jonkin aikaa.
- Rakennusten lämmitys ei toimi.
- Hissiin voi jäädä jumiin.
- Kaupat ja pankit sulkevat ovensa, korteilla ei voi maksaa.
- Huoltoasemilta ei saa polttoainetta.
- Junat ja metrot pysähtyvät.
- Bussit, laivat ja lentoliikenne myöhästelee.



Miten toimia sähkökatkon aikana

- Sammuta kodinkoneet.
- Mikäli sähkökatko kestää muutamia tunteja varaa juomavettä puhtaaseen kannelliseen astiaan.
- Ole energiatehokas. Älä turhaan avaa ikkunoita tai ovia ja rajaa lämmin tila sulkemalla välivoivia. Ruoka pysyy jääkaapissa kylmänä pari tuntia katkon alkamisesta ja pakastimessa yli vuorokauden, mikäli ovia ei turhaan avalla.
- Älä koske sähkölinjoihin. Älä yritä raivata puita, oksia tai roskia sähkölinjoilta, vaarana on tappava sähköisku.
- Saamme tiedon katkoista (suurjänniteviat) automaattisen järjestelmä kautta, siksi heti katkoksen alussa ei ole tarpeellista soittaa sähköyhtiöön. Odota rauhassa että vika korjataan. Jos kuitenkin havaitset, että sähkölinjat ovat vaurioituneet tai niiden päälle on kaatunut puu, tästä on hyvä ilmoittaa. Ilmoita myös meille mikäli muualle naapurustoon sähköt palautuvat, mutta ei teidän kotinne.

Mistä saat lisätietoa sähkökatkon aikana

- Mikäli olet aktivoinut Häiriöviestipalvelun, saat tietoa katkosta heti puhelimitse tai sähköpostitse mikäli se vaikuttaa sinun kotiisi (tai kesämökkiin jne. palvelussa ilmoittamaasi osoitteeseen).
- Saat reaaliaikaista tietoa katkosta keskeytyskartoilta Pori Energia Sähköverkot Oy (Pori): www.porienergia.fi/keskeytyskartta Energiatiedot (Suomen laajuiset tiedot) www.sähkötiedot.fi
- Tarvittaessa voit soittaa häiriöinfonumeroomme (02) 633 1161, josta kuulee automaattitiedotteet sähköjakeluhäiriöistä, jotka ovat tiedossamme (tiedot ovat samat kuin verkkosivujen keskeytyskartalla).



Yleiset hätänumerot

- Hätänumero 112
- Satakunnan pelastuslaitos, tilannekeskus (02) 621 1500



Merituulipuistoa rakentamassa

Maailman ensimmäinen jääolosuhteisiin suunniteltu Porin Tahkoluodon merituulipuisto otettiin käyttöön elokuussa. Tahkoluoto on Suomen ensimmäinen meriperustuksille rakennettu tuulipuisto.

Teksti Riikka Kaukosalmi
Kuva Suomen Hyötytuuli Oy

Pori Energialta projektissa on ollut mukana useampikin henkilö. **Miia Suuriniemi** vastasi projektin sähköistyksestä eli merituulipuiston sähköaseman ja maakaapeloinnin rakentamisesta, ja lisäksi merikaapeleiden kytkennöistä ja voimaloiden sähköistämisestä.

– Merituulipuiston sähköasema rakennettiin Tahkoluotoon, Syväsataman sähköaseman viereen ja se käyttöön otettiin toukokuussa aikataulun mukaisesti. Voimaloiden ja koko verkon sähköistys tapahtui edellä aikataulua, voimaloiden pystytysten vanavedessä, Suuriniemi kertoo.

Joni Nevala oli mukana voimaloiden keskijännitekojeistuksissa sekä testauksissa.

– Oli mielenkiintoista työskennellä kansainvälisessä projektissa, jossa mukana oli muun muassa tanskalaisia, belgialaisia, saksalaisia ja englantilaisia henkilöitä. Kommunikointikielemme oli englanti, kertoo Nevala.

Merituulivoiman tulevaisuus

Pohjanmerellä viimeisen vuoden aikana tapahtuneen voimakkaan teknologisen ja liiketoiminnallisen kehityksen vuoksi näyttää, että merituulivoima tulee olemaan merkittävä energiantuotantomuoto tulevaisuudessa. Merkittävin energian hintaan vaikuttava muutos ovat markkinoille tulevat jopa 15 megawatin voimalat.

Suomessa ympäristö merituulivoimalle on erilainen kuin Pohjanmerellä. Jäätyvä meri, matala rannikko, kova merenpohja, heikompi tuuli ja lähellä rannikkoa olevat puistot eroavat jonkin verran Pohjanmeren olosuhteista ja vaativat erilaista teknologiaa. Suomen kannalta merituulivoiman kotimaisuusaste onkin suurempi kuin maatuulivoiman.

Oli mielenkiintoista
työskennellä
kansainvälisessä
projektissa, jossa
mukana oli muun
muassa tanskalaisia,
belgialaisia,
saksalaisia ja
englantilaisia
henkilöitä.



Paikallisyrittäjä vaihtoi bensiniisyöppön ekologiseen sähköautoon



Teksti ja kuva Laura Aimola

Sähköauto on porilaisessa Hyttisen Eristysliikkeessä kovassa käytössä. Vaihtoehto on paitsi ympäristöystävällinen, myös edullinen.

Hyttisen Eristysliike Oy palvelee LVI- ja teollisuuseristysliittyvissä asioissa. **Mikko Hyttinen** ryhtyi kolmannen polven yrittäjäksi vuonna 2012, ja pari vuotta myöhemmin hän hankki firmaansa pakettimallisen sähköauton.

Hyttinen näkee sähköautossa paljon positiivista.

– Käyttökustannukset ovat pienet, eikä korjauskustannuksia juuri ole. Pikalataus kestää puolisen tuntia ja kulku on äänetöntä. Alamme on sidoksissa energiansäästöön ja myös sen vuoksi koen asian tärkeäksi.

Kiinnostus sähköauton hankkimiseen heräsi, kun edellinen työauto alkoi tulla tiensä päähän. Auto nieli polttoainetta Hyttisen mukaan jopa 15 litraa sadalla kilometrillä. Sähköautolla kulkeminen maksaa satasella Hyttisen arvion mukaan noin 2–3 euroa ja täydellä akulla voi lämpimänä kesäpäivänä päästä parhaimmillaan 170 kilometriä.

– Yhdellä latauksella pärjäämme päivän tai kaksi. Talvella kulutus on toki lämmityksen vuoksi suurempi.

60 vuotta eristystä

Hyttisen Eristysliikkeellä on Porissa pitkä 60-vuotinen historia. Mikko Hyttinen on ollut töissä isoisänsä perustamassa yrityksessä 15-vuotiaasta lähtien. Pissimillään työ on vienyt hänet Saudi-Arabiaan, mutta pääosin asiakkaat löytyvät läheltä. Hyttisen Eristysliike on paitsi Pori Energian kaukolämmön alihankkija, myös sähkönmyynnin ja kaukolämmön asiakas.

– Olemme koko ajan aktiivisesti mukana Pori Energian eri projekteissa. Meitä tarvitaan, kun kiinteistö liittyy kaukolämpöverkkoon tai kun lämmöntuotannossa tarvitaan eristystä.

Sähköautolla palvelee paikallisia asiakkaita. Hyttisen mukaan aina, kun autolla ollaan liikenteessä, joku tulee juttusille.

– Seuraa riittää. Ihmisiä kiinnostaa, kuinka pitkälle autolla pääsee ja mitä se maksaa.



Voita sähköauto käyttöösi viikoksi

Osallistu Pori Energian Facebook-sivulla julkaistavaan kilpailu-videoon kommentoimalla tai lähettämällä sähköpostia. Kilpailuun tulee osallistua 16.1.2018 mennessä.

Voittaja saa käyttöönsä Pori Energialta Volkswagen e-Golf sähköhenkilöauton viikon ajaksi ajalle 22.–29.1.2018. Auto tulee noutaa ja palauttaa Pori Energian päätoimipisteeltä Porin Radanvarsi 2:sta.

Teemme kilpailun voittajasta haastattelun verkkosivuillemme ja sekä teemme julkaisuja some-kanaviimme.

Lue kilpailun kaikki ehdot nettisivuilta: www.porienergia.fi/sahkonpaiva

– Sähköpaku palvelee lyhyillä työmatkoilla Porissa erinomaisesti, näkee yrittäjä Mikko Hyttinen. Hänen autonsa on Nissan NV200E.

Porin cityliikenne päässyt tavoitteisiin

Teksti Laura Aimola

Kuva Ville Lehtonen

Porin Linjat aloitti keskusta-alueella cityliikenteen syyskuun alussa. Reittiä välillä Keskussairaala – Matkakeskus – Kauppatori – Puuvilla liikennöidään kolmella 20-paikkaisella midibussilla, joista yksi kulkee sähköllä. Toimitusjohtaja **Markku Hermonen** näkee, että sähkökäyttöinen bussi on kaupunkiajossa toimiva.

– Kyseessä on ekoteko. Ajamme päivittäin noin 130 kilometriä, mihin riittää yksi latauskerta.

Hermosen mukaan citylinja on otettu vastaan hyvin ja matkustajamäärät ovat olleet kasvussa koko ajan.

– Lokakuussa meillä on ollut keskimäärin 325 matkustajaa päivässä, joten olemme päässeet tavoitteisiin.

Ensi vuodelle yhtiö tavoittelee kasvua 400–500 matkustajaan päivässä. Hermonen pitää myös mahdollisena, että sähköbusseja hankitaan jossain vaiheessa lisää.



Cityliikenteen sähköbussia koristavat Pori Energian teippaukset.

Vähävaraisten lapsiperheiden joulutoiveita toteen – Pori Energia lahjoitti 5000 euroa Porin Hope ry:lle

Tällä lahjoituksella on iso merkitys satakuntalaisten vähävaraisten lapsiperheiden jouluun. Voimme jakaa perheille ruokalahjakortteja ja lapsille lahjoja. Lahjoituksen avulla voimme joulun jälkeisenä aikana myös tukea perheitä, joilla on vaikeuksia jatkorahoittaa lastensa harrastuksia. Voimme myös tarjota tukea pieniin vapaa-ajan elämyksiin eli esimerkiksi perheen uimahalli-, elokuvateatteri- tai keilausretkeen, kertoo Porin Hope ry:n tiiminvetäjä **Susanna Suominen**.

Porin Hopen asiakasmäärät tuplaantuneet vuonna 2017

– Tämä on kolmas toimintavuotemme ja asiakasmäärämme ovat tuplaantuneet tänä vuonna. Vuonna 2016 avustimme yhteensä 105 lasta mm. Porissa, Raumalla ja Harjavallassa. Meiltä voi hakea tällä hetkellä tukea neljä kertaa vuodessa eli kerran vuosineljänneksessä, kertoo Suominen.



Pori Energia tukee Satakuntalaisia nuoria vuodesta toiseen

– Pori Energia on vuodesta 2008 asti tukenut satakuntalaisten hyvinvointia lahjoittamalla joulutervehdyksiin varatut rahat vuosittain vaihtuvaan avustuskohteeseen. Tämä loppuvuonna tekemämme lahjoitus on useimmiten liittynyt lapsiin ja nuoriin. Lisäksi tuemme muulla sponsorointituella

Porin Hopen Taru Karppinen (vas.), Katri Oksa ja Susanna Suominen tekevät työtä satakuntalaisten vähävaraisten lapsiperheiden hyväksi.

mm. alueen useita urheiluseuroja ja tapahtumia läpi vuoden. Haluamme kantaa yhteisvastuuta ympäröivästä yhteiskunnasta, kertoo Pori Energian toimitusjohtaja **Matti Rintanen**.

Asiakastyytyväisyys kasvussa

Pori Energia teettää vuosittain asiakastyytyväisyyskyselyn. Tänä vuonna saimme kaikkien aikojen parhaan yleisarvosanan; 4,22 (asteikko 1-5). Yleisarvosana on parantunut viimeisen viiden vuoden ajan.

Arvosanaa nostavia tekijöitä olivat henkilöstön ystävällisyys, toiminnan luotettavuus, henkilöstön ammattitaito, laskutuksen luotettavuus ja toimitusten häiriöttömyys. Tiedonsaanti häiriötilanteissa, sosiaalinen media, hintojen kilpailukyisyys ja internet-sivut puolestaan laskivat arvosanaa.

Henkilöstön ystävällisyys ja ammattitaito saa kiitosta

– Hienoa, että asiakkaamme ovat ystävälliseen ja ammattitaitoiseen henkilöstöömme tyytyväisiä. Laskutuksen saamaan positiiviseen arvosanaan vaikuttaa se että arviolaskutuksesta on luovuttu ja sähkön käyttö laskutetaan nykyään todellisen kulutuksen mukaan, arvioi sähkönmyynnin johtaja **Jouko Kataja**.

– Sähköverkkotoiminnassa on tehty pitkäjänteisesti häiriöttömyyden parantamiseen tähtääviä investointeja sekä verkostoautomaation kehittämistä. Näitä toimia jatketaan tulevana vuosina, vakuuttaa Pori Energia Sähköverkot Oy:n toimitusjohtaja **Pekka Ohrankämmen**.

Viestinnässä petrattavaa, toimenpiteisiin on ryhdytty

– Viestinnässä ja markkinoinnissa on jäänyt petrattavaa. Olemme panostaneet

tänä vuonna ripeämpään häiriötilanneviestintään esim. sosiaalisessa mediassa. Asiakkaiden kannattaa lisäksi tilata sähkön Häiriöviestipalvelu (kts. s. 8). Lisäksi verkkosivuiltamme on kaukolämmön ja sähkön keskeytyskartat, kertoo markkinointisuunnittelija **Riikka Kaukosalmi**.

– Hintojen kilpailukyvyyn arvosanaa voimme parantaa tuomalla aktiivisemmin esiin edullisia hintojamme, olemme mm. lisänneet tapahtumissa markkinointia. Lisäksi olemme aloittaneet verkkosivujen osakehitysprojehtin, Kaukosalmi kertoo.

Asiakastyytyväisyyskysely tehtiin huhtikuussa ja siihen osallistui 489 henkilöä.

Kysely toteutettiin sähköpostitse ja kirjekyselyin.

HUOM! Sähkönsaanti edellyttää jatkossa asiakkaan vahvaa tunnistamista. Tästä syystä energiayhtiöt kautta maan päivittävät asiakastietojaan. Tiedot tallennetaan valtakunnallisesti keskitettyyn Datahub-järjestelmään. Vahvan tunnistautumisen mahdollistamiseksi on energiayhtiöille jatkossa ilmoitettava nimi- ja käyttöpaikatietojen lisäksi myös henkilötunnus tai yrityksen y-tunnus. Myös Pori Energia on aloittanut puuttuvien henkilötunnustietojen keräämisen esimerkiksi puhelimitse ja kirjepostitse.

Sähkön siirtohintoja Satakunnassa (marraskuu 2017)

Sähkösyöttö	Kerrostalo- huoneisto sähkönkulutus 2 000 kWh/vuosi snt/kWh	Pientalo sähköläm. sähkönkulutus 18 000 kWh/vuosi snt/kWh
Caruna	13,57 snt/kWh	7,91 snt/kWh
Kokemäen Sähkö Oy	11,27 snt/kWh	7,52 snt/kWh
Köyliön-Säköylän Sähkö Oy	15,10 snt/kWh	7,26 snt/kWh
Lammaisten Energia Oy	10,03 snt/kWh	7,00 snt/kWh
Lankosken Sähkö Oy	19,39 snt/kWh	9,16 snt/kWh
Paneliankosken Voima Oy	12,97 snt/kWh	8,08 snt/kWh
Pori Energia Sähköverkot Oy	8,66 snt/kWh	6,05 snt/kWh
Rauma Energia Oy	9,25 snt/kWh	6,25 snt/kWh
Sallila Sähkönsiirto Oy	11,92 snt/kWh	7,27 snt/kWh
Vatajankosken Sähkö Oy	12,70 snt/kWh	7,54 snt/kWh

Lähde: Energiavirasto

Vertaa sopimuksia ja valitse edullinen Pori Energia!

Vertailu sähkösopimuksista 10 000 kWh vuosikulutuksen mukaan: Vertailuun valittiin Pori Energia, Loiste ja Fortum.

EDULLISIN!

Pori Energia Oy
454,00 €/vuosi
100 % uusiutuva-yleissähkö
-määräaik. 2 v (Hintatakuu)

Loiste Sähkönmyynti Oy
474,76 €/vuosi
Loiste Takuu,
yösähkö kaksi vuotta

KALLEIN

Fortum Markets Oy
512,20 €/vuosi
Fortum Vakaa, yleissähkö
100 % vesisähkö

Vertailussa: 2 vuoden määräaikaiset sopimukset, 10 000 kWh:n vuosikulutuksen mukaan, aikasähkö, 2-aikamittaus (päivä 6 000 ja yö 4000 kWh), postinumeroalue 28100

Lähde: Energiaviraston ylläpitämä puolueeton www.sahkonhinta.fi -sivusto, katsottu 14.11.2017.





Sinikka, "Jony" sekä lapset Linda ja Lucas seuraavat älypuhelimesta paneelin tuottoa. Löydätkö muuten kuvasta myös perheen Bertta-koiran?

Pori Energian paneelit Porin 10. osaan

Porin 10.osassa eli Tiilinummes-
sa asuvat **João "Jony" Gaetti** ja
Sinikka Siltala-Gaetti halusivat
pienentää sähkölaskuaan. Pariskunta va-
litsi saman toimittajan paneeleille kuin tut-
tavansa, eli Pori Energian.

Tuottoa ohjaa kulutusta

– Aloimme heti seuraamaan tuottoa erit-
tään aktiivisesti puhelinsovelluksen kaut-
ta ja olemme pyörittäneet pyykkikonetta
ahkerasti hyvän tuoton aikana, nauraa
João.

Oikean kokoinen järjestelmä

– Reunan Mikko neuvoi meitä et-
tä kulutuksemme takia olisi 3 kilowa-
tin järjestelmä järkevämpi hankinta kuin

ajattelemamme 5 kilowatin järjestelmä.
Herätti luottamusta, ettei yritetty väkisin
myydä isoa ja kalliimpaa vaan juuri meille
sopivan kokoinen, kehuu Sinikka.

– Mikko osasi myös selittää ja neuvoa
ammattimaisesti esimerkiksi paneelien oi-
keanlaisessa suuntaamisessa, huomaut-
taa João.



Miksi Pori Energian paneelit

- Pori Energia on lähes 120 vuotta alueella toiminut vakavarainen yritys, joka tulee toimimaan alueella vielä pitkään tulevaisuudessa. Meidät saa kiinni myös toimituksen jälkeen, vaikka 10 tai 20 vuoden päästä.
- Kilpailukykyiset hinnat.
- Laadukkaat suomalaiset NAPS-tuotteet kunnon takuuajoilla.
- Myyjillämme on vankka ammattitaito ja tiedot.
- Myymme asiakkaillemme oikean kokoisia järjestelmiä, emme esimerkiksi ylimitoitettuja järjestelmiä kulutukseen nähden. Olemme valmiit ostamaan hetkellisestä ylituotosta syntyvän energian, lue lisää alta.
- Asentajamme ovat luotettavia ja ammattitaitoisia.
- Toimittamamme järjestelmät kokonaisina, ei puuttuvia ruuveja, turvakylttejä tai muitakaan osia.

Pori Energia on valmis ostamaan paneelien ylituottoenergiaa. Ostosopimus on toistaiseksi voimassa oleva sopimus ja edellyttää voimassa olevaa sähkönmyyntisopimusta Pori Energian kanssa. **Lue lisää:**
www.porienergia.fi/aurinkosahko



Muuntamo uuteen kuosiin

Porin Kirjurinluodossa sijaitsevan liikennepuiston muuntamo ja sähkökaapit saivat uuden veikeän ilmeen ympäristötyöntekijä ja taiteilija **Paula Soinin** siveltimestä. Pori Energia Sähköverkot Oy omistaa liikennepuiston viereisen

muuntamon ja huolehtii mm. sen ulkoasun siisteydestä. Hauskaa että graffittien sijaan sitä koristavat nyt nämä kauniit maalaukset. Tässä kuvassa kaapin varoituskylttejä ei oltu ehditty vielä asentaa. Kuvan otti kesätyöntekijämme **Tommi Mäkinen**.



Asiakasraati kokoontui viimeistä kertaa

Teksti Riikka Kaukosalmi

Pori Energian asiakasraati kokoontui nykymuodossaan viimeistä kertaa syyskuussa. Asiakasraati on antanut yrityksellemme arvokkaita mielipiteitä ja arvioita yrityksestämme vuosien saatossa. Raati kokoontui neljä kertaa vuodessa. Kiitämme lämpimästi raatilaisia viime vuosista. Lähdemme tulevaisuudessa kehittämään sähköistä asiakasraatia, johon voimme kutsua useampia asiakkaita mukaan.

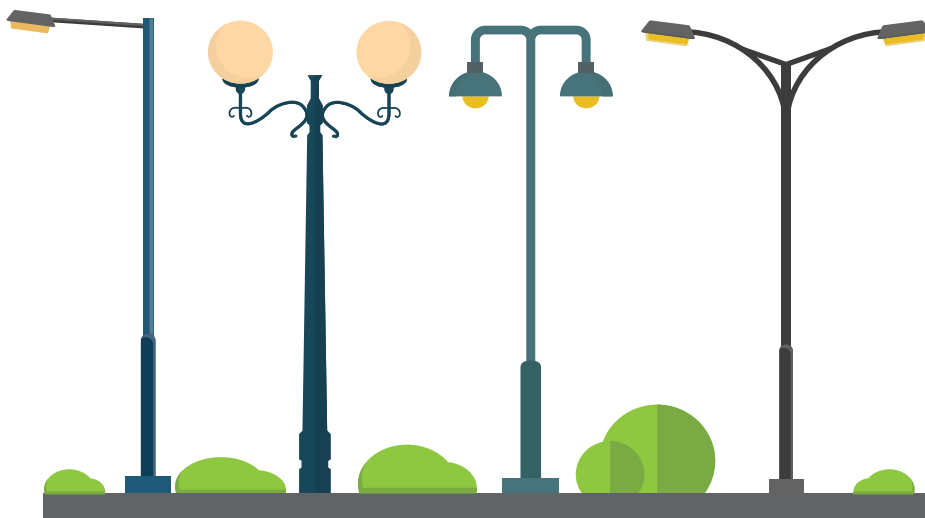
Kuvassa vasemmalta: Markkinointisuunnittelija Riikka Kaukosalmi, Tapani Ahokas, Jarno Valtanen, Marja Nirkkonen, Marjo Leppäniemi, Lasse Kurikka, Mikko Leppänen, lisäksi takarivissä sähkönnmyynnin johtaja Jouko Kataja.



Ilmoita katuvalovika pori.fi-verkkosivuilla

Porin katuvalot omistaa Porin kaupunki ja Pori Energia huoltaa niitä kaupungin tilauksesta. Pyynnöt huollosta ja korjauksesta tulee osoittaa kaupungille pori.fi -sivustolla sijaitsevan verkkolomakkeen kautta. Linkin pori.fi verkkolomakkeeseen löytää myös Pori Energian verkkosivuilta.

Huoltokierroksia tehdään Porissa kaksi kertaa vuodessa, yleensä syyskuussa ja helmikuussa. Lamppujen yksittäisvaihtoja tehdään ainoastaan erillisenä lisätyönä sopimuksen mukaan, kuten myös valaisin- ja valaisinlaitteiden korjaamiset. Työn tekemisen edellytyksenä on aina tilaajan (Porin kaupunki) hyväksyntä ja tilaus.



Tarjoamme Slice.fi-opiskelijaedun

Slice.fi on Satakunnan opiskelijaetu-palvelu, joka yhdistää alueen yritykset ja opiskelijat. Palvelu on toteutettu yhteistyössä satakuntalaisten koulujen, opiskelijajärjestöjen ja muiden alueen kumppaneiden kanssa. Sivusto on toteutettu

opiskelijatyönä, ja sen parissa on työskennellyt jo yli sata paikallista opiskelijaa. Pori Energian tarjoama Slice.fi-opiskelijaetu on -50 % alennus 1 vuoden määräaikaisen Hintatakuu sopimuksen perusmaksusta koko sopimuskauden ajan. Voit sopia

OPISKELIJAEDET ONLINE



opiskelijan etusopimuksen verkkosivuillemme www.porienergia.fi/sopimus



Itella Green



Itella Green

Tilaa Häiriö- viestipalvelu

Pori Energia Sähköverkkojen Häiriöviestipalvelu ilmoittaa sähkökatkoista suoraan kännykkääsi tai sähköpostiisi. Voit tilata Häiriöviestipalvelun, kun sinulla on koti, kesämökki tai jokin muu kiinteistö verkkoalueellamme ja kyseisessä sähkönkäyttöpaikassa on voimassa oleva verkko- tai kokonais-toimitussopimus.

Palvelun aktivointi tapahtuu rekisteröitymällä asiakaspalveluportaalissa käyttäjäksi ja aktivoimalla Häiriöviestipalvelu käyttöön.

Mene www.porienergia.fi/hairioviestipalvelu ja rekisteröidy palveluun.



Tilaa Häiriöviestipalvelu ja olet mukana arvonnassa!

Arvomme vuoden 2017 loppuun mennessä palvelun tilanneiden kesken 3 kpl saunakiulusettejä.

Voittajille ilmoitetaan henkilökohtaisesti.

